



Nationaal  
Psychotrauma  
Centrum

# stichting ARQ Geconsolideerd

## Jaarbericht 2023

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **22-05-2024**

# Inhoudsopgave

1. Voorwoord .....	5
2. Profiel van de organisatie .....	6
2.1 Algemene identificatiegegevens .....	6
2.2 Structuur van het concern .....	6
2.3 Kerngegevens .....	9
2.3.1 Doelstelling, kernactiviteiten en nadere typering .....	9
2.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten .....	9
2.3.3 Werkgebieden .....	11
2.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen .....	11
3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap .....	12
3.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags) codes .....	12
3.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur .....	12
3.2.1 Samenstelling .....	12
3.2.2 Bezoldiging .....	13
3.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht .....	14
3.4 Principes Governancecode Zorg 2022 .....	14
3.4.1 Goede zorg .....	14
3.4.2 Waarden en normen .....	15
3.4.3 Invloed belanghebbenden .....	17
3.4.4 Inrichting governance .....	17
3.4.5 Goed bestuur .....	17
3.4.6 Verantwoord toezicht .....	18
3.4.7 Continue ontwikkeling .....	18
4 Algemeen beleid .....	19
4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid .....	19
Visie en missie .....	19
Strategisch meerjarenplan .....	20
4.2 Gang van zaken en voorgaande verwachtingen .....	21
4.3 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar .....	22
4.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid .....	23

4.5 Naleving gedragscodes .....	24
4.6 Risicoparagraaf .....	25
4.7 Toekomstparagraaf .....	27
5. Bedrijfsvoering .....	28
5.1 Interne beheersing van processen en procedures .....	28
5.2 Cultuur en gedrag .....	28
5.3 Automatisering/Informatievoorziening in- en extern .....	28
6. Financieel beleid .....	30
6.1 Financiële ontwikkelingen gedurende het boekjaar .....	30
6.2 Behaalde resultaat en omzet .....	31
6.3 Toestand op balansdatum .....	34
6.4 Kasstromen en financieringsbehoeften .....	35
6.5 Risico's en onzekerheden .....	35
6.6 Financiële instrumenten .....	36
6.7 Toekomstige ontwikkelingen .....	36
7. Verslag Raad van Toezicht .....	38
7.1 Samenstelling Raad van Toezicht in 2023 .....	38
7.1.1 Nevenactiviteiten .....	38
7.2 Verslag 2023 .....	39
8. Geconsolideerde jaarrekening 2023 .....	43
8.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023 .....	43
8.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2023 .....	45
8.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023 .....	47
8.4 Algemene toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2023 .....	49
8.4.1 Algemene grondslagen .....	49
8.4.2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva .....	51
8.4.3 Grondslagen voor bepaling van het resultaat .....	54
8.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023 .....	59
8.6 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2023 .....	72
8.7 Gesegmenteerde resultatenrekening over 2023 .....	82
9. Stichting ARQ - enkelvoudige jaarrekening 2023 .....	91
9.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2023 .....	91
9.2 Enkelvoudige resultatenrekening over 2023 .....	93

9.3 Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2023 .....	95
9.4 Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2023 .....	96
9.5 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023 .....	97
9.6 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2023 .....	104
10. Vaststelling en goedkeuring .....	110
10.1 Vaststelling Raad van Bestuur .....	110
10.2 Goedkeuring Raad van Toezicht .....	110
11. Overige gegevens .....	111
11.1 Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming .....	111
11.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant .....	111

# 1. Voorwoord

Het jaarbericht 2023 bestaande uit het bestuursverslag en de jaarrekening is met betrekking tot de opmaak in grote lijnen gelijk gebleven aan voorgaand jaar. Uiteraard bracht het jaar zelf nieuwe activiteiten en ontwikkelingen. Naast dit jaarbericht verspreidt ARQ via haar website een meer publiek-vriendelijk verslag met daarin de belangrijkste activiteiten en hoogtepunten van 2023.

2023 stond in teken van het 50-jarige jubileum van ARQ. Hier is op verschillende momenten bij stil gestaan en we hebben een jaar lang de verbondenheid met elkaar, met onze patiënten, klanten en relaties volop gevierd. Met een jubileum kijk je als organisatie terug, maar wij zijn trots dat we dit momentum ook hebben aangegrepen om vooruit te kijken. Met als één van de hoogtepunten onze internationale wetenschappelijke conferentie: Trauma, crisis en conflict: verbinding tussen onderzoek en praktijk. Tijdens deze twee dagen in september werd de kennisdeling bevorderd en ontwikkelingen binnen het veld gedeeld. Naast de feestelijkheden van ARQ was 2023 ook een jaar waarin de noodzaak van ons werk weer prominent naar voren kwam. Er is onrust en oorlog in de wereld, de expertise van ARQ wordt hierdoor op verschillende terreinen gevraagd. Op de zorginhoud zien we een toename van aanmeldingen, wat wijst op dat patiënten en verwijzers ARQ weten te vinden. We deelden veelvuldig onze kennis via (internationale) publicaties en media. Onze zorgprofessionals en experts blijven zich ontwikkelen en inzetten voor de psychotrauma veld in Nederland en ver daarbuiten. Binnen het WO-2-veld bood het themajaar Leven met Oorlog veel activiteiten en kansen om de bewustwording over de lange doorwerking van oorlog te vergroten. ARQ ontwikkelde daarnaast een richtlijn voor zorgprofessionals, werkte aan adviezen over de langdurige gevolgen van Covid-19, maar ook van doxing en bedreiging en ging door met de ontwikkeling van nieuwe innovatieve behandelingen voor onze patiënten. Financieel was 2023 opnieuw een uitdaging en worden wij gedwongen keuzes te maken binnen alle actuele thema's en zorgvraagstukken.

Het jaar sloot af met een ander bijzonder moment. In december startte de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur. Passend bij een jaar waarin je als organisatie met trots achteruit kijkt en parallel je voor de toekomst niet schuwt, verwelkomden wij Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic. ARQ zet met haar komst het werk door en neemt in 2024 formeel afscheid van Jan-Wilke Reerds, die na 38 jaar verbondenheid aan ARQ vol vertrouwen de voorzittershamer overdroeg.

Wij zijn dankbaar wat ARQ tot nu toe bereikt heeft door de samenwerking en bundeling van krachten van zowel de medewerkers als de Ondernemingsraad, de Patiëntenraad, de Klinische Raad, de Raden van Advies en niet in de laatste plaats onze Raad van Toezicht. In het bijzonder richten wij een woord van dank aan Jan-Wilke Reerds. De viering van 50 jaar ARQ was ook de viering van zijn succesvol leiderschap en geduldig bouwen.

Hoewel het jaarbericht zich richt op 2023 treden wij met vol vertrouwen en inspiratie het nieuwe jaar tegemoet.

Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic  
Ate Osinga

## 2. Profiel van de organisatie

### 2.1 Algemene identificatiegegevens

<b>Naam verslagleggende rechtspersoon</b>	<b>Stichting ARQ</b> <i>Handelsnaam:</i> <i>ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum</i>
Adres	Nienoord 5
Postcode	1112 XE
Plaats	Diemen
Telefoonnummer	020-840 7640
Identificatienummer Kamer van Koophandel	27310568
E-mailadres	<a href="mailto:info@arq.org">info@arq.org</a>
Internetpagina	<a href="https://www.arq.org">https://www.arq.org</a>

### 2.2 Structuur van het concern

#### Juridische structuur

Stichting ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen worden meegenomen in de financiële consolidatie.

- Stichting ARQ
- Stichting ARQ Centrum'45
- ARQ IVP B.V.
- Stichting ARQ Wetenschappelijk onderzoek
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ

#### Organisatorische structuur

De onderstaande stichtingen worden bestuurd door dezelfde Raad van Bestuur (personele unie) onder toezicht van een Raad van Toezicht.

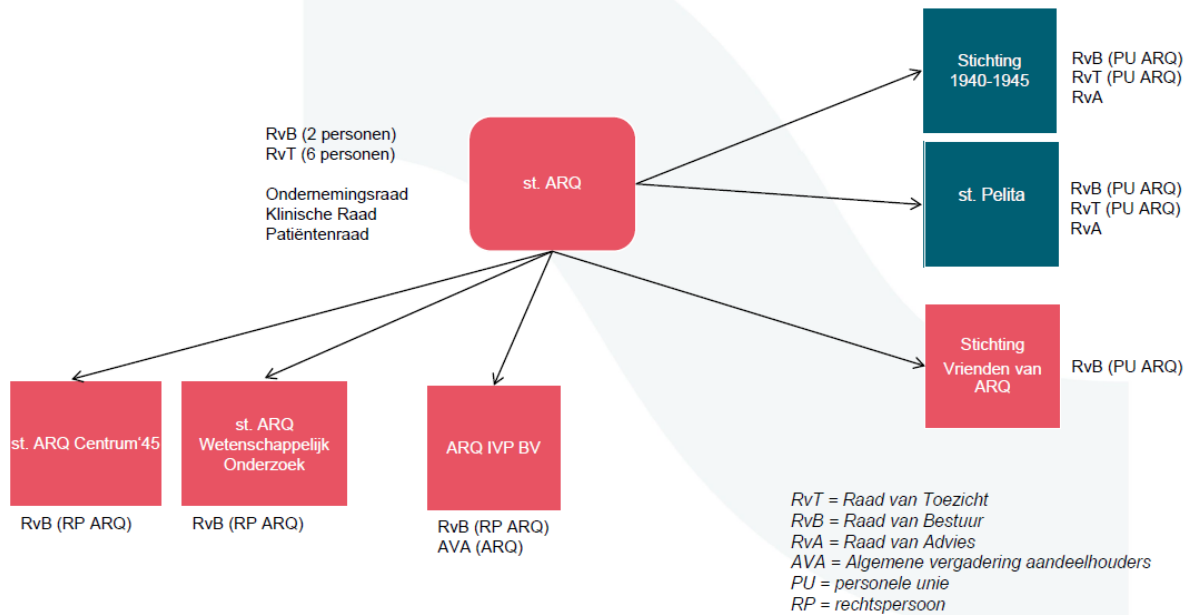
- Stichting ARQ
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ

De rechtspersoon stichting ARQ is bestuurder van

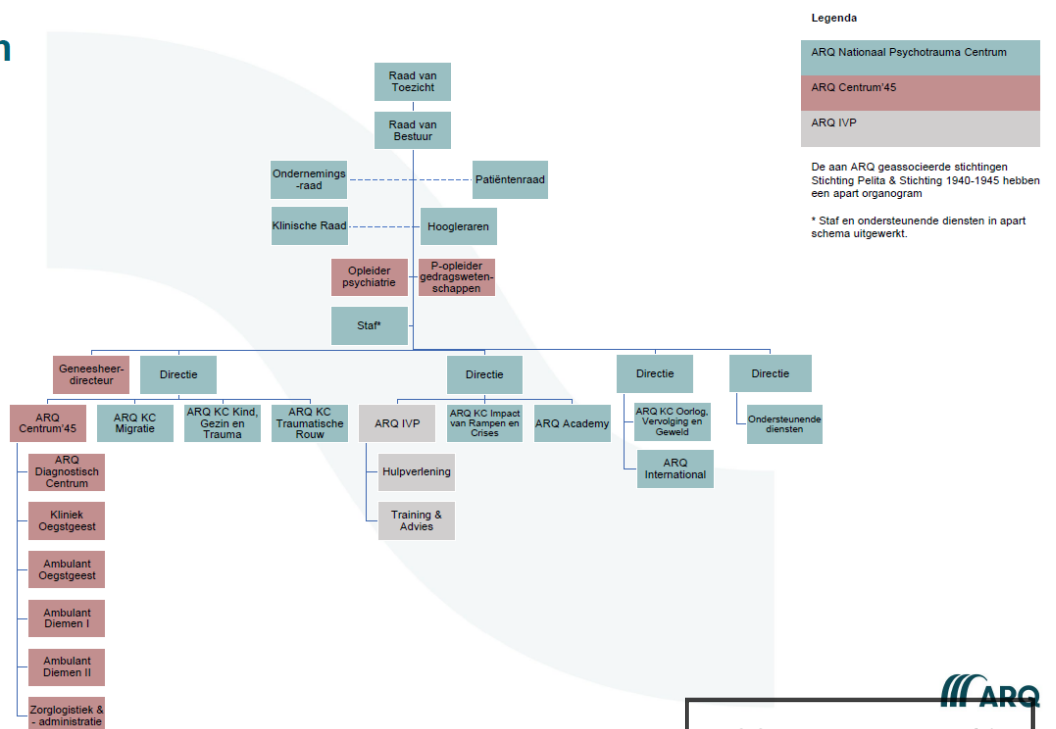
- Stichting ARQ Centrum'45
- ARQ IVP bv
- Stichting ARQ Wetenschappelijk onderzoek

ARQ hanteert de Governancecode Zorg voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Bestuur en van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in reglementen.

## Governancestructuur



## Organogram



In de organisatiestructuur zijn de behandelactiviteiten en daaraan gerelateerde kennistaken op het gebied van psychotrauma gebundeld in de Wtza (voorheen Wtzi) instelling ARQ Centrum'45. De directe ondersteuning voor bedrijven, overheden en andere organisaties op het gebied van schokkende gebeurtenissen, is gebundeld in ARQ IVP. De inwerkingtreding van de Wtza per 1 januari 2022 is van toepassing op ARQ Centrum'45 en ARQ IVP.

Daarnaast zijn er de volgende erkenningen en registraties bij ARQ Centrum'45:

- Wvggz registratie
- Opleiding tot klinisch psycholoog en psychotherapeut erkenning
- Opleiding psychiatrie erkenning

In ARQ zijn diverse centra en afdelingen opgenomen als resultaat verantwoordelijke eenheden, die de binnen ARQ aanwezige kennis of expertise relevant maken voor specifieke stakeholders en met hen samenwerken om hun doelstellingen te bereiken. Deze eenheden betreffen:

- ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises
- ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld
- ARQ Kenniscentrum Kind, Gezin en Trauma
- ARQ Kenniscentrum Migratie
- ARQ Kenniscentrum Traumatische Rouw
- ARQ Academy
- ARQ International

Tenslotte zijn Stichting 1940-1945 en stichting Pelita aan ARQ geassocieerd. De Stichting 1940-1945 ondersteunt verzetsdeelnemers, vervolgingslachtoffers en burger-oorlogsgetroffenen uit de jaren 1940-1945. De stichting Pelita ondersteunt op vele manieren de slachtoffers uit het voormalig Nederlands-Indië.

## Medezeggenschap

De medezeggenschap is binnen ARQ als volgt vormgegeven:

- medewerkers van ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen: Ondernemingsraad
- patiënten van ARQ Centrum'45 en ARQ IVP: Patiëntenraad
- regiebehandelaren ARQ Centrum'45 en ARQ IVP (als verbreding op de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) bepaling inspraak medisch specialisten): Klinische Raad
- doelgroep Stichting 1940-1945: Raad van Advies
- doelgroep Pelita: Raad van Advies

Al deze organen zijn gesprekspartners van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht woont jaarlijks een vergadering van de medezeggenschapsorganen bij.



## 2.3 Kerngegevens

### 2.3.1 Doelstelling, kernactiviteiten en nadere typering

ARQ heeft als algemeen maatschappelijk nut beogende instelling ten doel het bevorderen en faciliteren van de onderlinge samenwerking tussen de aangesloten zorg-, kennis- en belangenorganisaties op het gebied van de gevolgen van vervolging, oorlog en geweld, ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.

Organisatorische taak van ARQ behelst het ontwikkelen en vaststellen van het strategische (concern)beleid en het (doen) besturen van aangesloten rechtspersonen, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord.

### 2.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

#### Opbrengsten

De opbrengsten van ARQ in 2023 bedragen € 42 miljoen en komen voort uit:

- ARQ Centrum'45: € 29 miljoen
  - Behandeling
  - Onderzoek
  - Kennisdeling
- ARQ IVP: € 7 miljoen
  - Hulpverlening
  - Trainingen
  - Preventie
- ARQ: € 6 miljoen
  - Beleidsadvisering
  - Onderzoek, met name via de kenniscentra



Ingrijpende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen kunnen volledig ontwrichten, soms tot in volgende generaties.

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum wijst al 50 jaar de weg. We bieden zorg op maat, doen wetenschappelijk onderzoek, adviseren en leiden op. We delen onze kennis wereldwijd.

Voortbouwend op kennis en ervaring die we hebben opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog, zijn we uitgegroeid tot een toonaangevend instituut op het gebied van psychotrauma.

Mensen hebben een geweldige natuurlijke veerkracht. Maar als het gevoel van machteloosheid blijft bestaan, dan helpen wij. Want ieder mens, waar ook ter wereld, heeft recht op een menswaardig bestaan.

### 2023 in cijfers

**3.200**

patiënten  
en cliënten

**650**

diagnostische  
onderzoeken

**7.500**

mental check-up  
gesprekken

**416**

medewerkers

**24**

promovendi

**7**

hoogleraren

### Voor wie en met wie

WOII-getroffenen  
en hun (klein-)kinderen

Politie, brandweer  
en ambulance

Vluchtelingen  
en asielzoekers

Overheid (lokaal,  
regionaal en landelijk)

Veteranen en militairen

Journalisten

Vervoersbedrijven

Bestuurders met  
een publieke functie


Zorgsector

Met internationale  
en lokale NGO's

### Onze organisatie bestaat uit

- ARQ IVP
- ARQ Centrum'45
- ARQ Diagnostisch Centrum
- ARQ Kenniscentrum
  - Oorlog, Vervolging en Geweld
  - Impact van Rampen en Crises
  - Migratie
  - Traumatische Rouw
  - Kind, Gezin en Psychotrauma
- ARQ Academy
- ARQ International
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita

### Kerntaken

 Screening  
en diagnostiek

 Behandeling

 Hulpverlening

 Advies

 Onderzoek

 Kennisdeling

 Training  
en opleiding

 Internationale  
samenwerking

### 2.3.3 Werkgebieden

ARQ is een landelijk werkende organisatie en internationaal wordt er op vele gebieden samengewerkt.

#### Locaties

ARQ en de aan ARQ geassocieerde rechtspersonen voeren hun activiteiten uit vanuit drie locaties.

*Nienoord 5, 1112 XE Diemen:*

- Stichting ARQ
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ
- Stichting ARQ Centrum'45 (dagkliniek en polikliniek)
- ARQ IVP bv
- Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita

*Rijnzichtweg 35, 2342 AX Oegstgeest:*

- Stichting ARQ Centrum'45 (kliniek, dagkliniek en polikliniek).

*Kasteellaan 1, 2342 EG Oegstgeest*

- Stichting ARQ Centrum'45 (dagkliniek en polikliniek).

### 2.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen

ARQ heeft meerdere samenwerkingsrelaties. In 2023 waren er contracten met alle zorgverzekeraars en andere zorgfinanciers, subsidierelaties met meerdere ministeries en contracten met meerdere publieke en private klanten.

Er zijn diverse samenwerkingsovereenkomsten met lokale overheden, maatschappelijke instellingen, NGO's, diverse universiteiten en Ggz instellingen. Ten slotte zijn er in het kader van opleidingen en opleidelingen diverse samenwerkingsovereenkomsten.

## 3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

### 3.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags) codes

ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg en past ook de volgende codes toe:

- Intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl ICT Gedragsprotocol
- Intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [Reglement Raad van Toezicht en reglement Raad van Bestuur \(intern\)](#)
- [Kader goed bestuur](#)
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [Gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [Goed klinisch onderzoek](#)
- Onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten

### 3.2 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur

#### 3.2.1 Samenstelling

De Raad van Bestuur van ARQ werd in 2023 gevormd door:

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	voorzitter per 01-12-2023
drs. J.W. (Jan-Wilke) Reerds MBA	voorzitter tot 01-12-2023, lid per 1-12-2023
drs. A. (Ate) Osinga	

#### Nevenfuncties van Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic (m.i.v. 01-12-2023)

Voorzitter	F-ACT Nederland
Lid	Raad van Toezicht Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR)

#### Nevenfuncties van Jan-Wilke Reerds

Voorzitter	College van curatoren bijzondere leerstoel prof. dr. M. Olf, Universiteit van Amsterdam
Lid	Curatorium bijzondere leerstoel prof. dr. G.E. Smid, Universiteit voor Humanistiek
Lid	Curatorium bijzondere leerstoel prof. dr. M.L.A. Duckers, Universiteit van Groningen
Lid	Curatorium bijzondere leerstoel prof. dr. W. Tol, Vrije Universiteit van Amsterdam
Lid	Curatorium bijzondere leerstoel prof. dr. G.T.M. Mooren, Universiteit Utrecht
Voorzitter	Raad van commissarissen Quli B.V tot 21-07-2023

### Nevenfuncties van Ate Osinga

Voorzitter Bestuur Gebruikersvereniging USER tot 16-06-2023  
 Lid Bestuur Eerebegraafplaats Bloemendaal (vanaf mei 2023)

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zoals op basis van de Governancecode Zorg in het reglement is vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de Raad van Bestuur.

In april 2023 zijn de statuten en reglementen van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur gewijzigd en vastgesteld als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving, onder meer de Wbtr en Governancecode Zorg 2022.

## 3.2.2 Bezoldiging

Het bruto jaarsalaris en onkostenvergoeding van de Raad van Bestuur is binnen de richtlijnen van de NVZD/NVZT en de WNT 2 normen vastgesteld door de Raad van Toezicht.

In paragraaf 19 van de jaarrekening is de bezoldiging van de Raad van Bestuur toegelicht.

### Overzicht kostenvergoedingen per kostensoort van de Raad van Bestuur

In het beleid 'Aannemen geschenken en uitnodigingen en vergoeding onkosten Raad van Bestuur' is omschreven hoe hiermee wordt omgegaan, binnen de kaders van de WNT2 en Governancecode Zorg. Jaarlijks wordt een overzicht verstrekt van de gemaakte onkosten en ontvangen geschenken en uitnodigingen, door de Raad van Bestuur aan de Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Bestuur hebben in 2023 de volgende kostenvergoedingen ontvangen:

	Melina Kappeyne van de Coppello- Rakic	Ate Osinga	Jan-Wilke Reerds	Totaal
Vaste onkostenvergoedingen	0	0	0	0
Andere onkostenvergoedingen	0	0	0	0
Binnenlandse reiskosten	0	692	1.239	1.931
Buitenlandse reiskosten	0	0	0	0
Opleidingskosten	3.740	1.968	63	5.771
Representatiekosten	56	386	386	828
Overige kosten	0	2.250	2.181	4.431
<b>Totaal</b>	<b>3.796</b>	<b>5.296</b>	<b>3.869</b>	<b>12.961</b>

### 3.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze Raad van Toezicht

In hoofdstuk 7, het jaarverslag van de Raad van Toezicht is de samenstelling en werkwijze van de Raad van Toezicht beschreven. De bezoldiging van de Raad van Toezicht is toegelicht in paragraaf 19 van de jaarrekening.

### 3.4 Principes Governancecode Zorg 2022

#### 3.4.1 Goede zorg

ARQ richt zich op zorg en maatschappelijke vraagstukken in haar domein zo veel als mogelijk met partners, klanten en in samenwerkingsverbanden. ARQ helpt bij schokkende gebeurtenissen en psychotrauma. Zo beslaan de werkzaamheden van ARQ:

1. Het bieden en ontwikkelen van adequate specialistische behandeling.
2. Het adviseren en trainen van organisaties teneinde deze organisaties in staat te stellen goed op te treden bij ernstige gebeurtenissen ten behoeve van hun medewerkers.
3. Expertise ontwikkelen middels het doen van wetenschappelijk onderzoek, experimentele behandeling en productontwikkeling.
4. Kennisverspreiding en de implementatie van de uitkomsten naar de praktijk.
5. Het regie voeren op netwerken om te komen tot impact, efficiency en innovatie.

ARQ heeft alle expertise voor, tijdens en na schokkende gebeurtenissen en psychotrauma onder één dak en is daarmee uniek in de wereld.

ARQ kiest voor de rol van adviseur, en soms regisseur, voor het gehele psychotraumadomein met het doel om alle organisaties op dit terrein in staat stellen hun werk (beter) te doen. ARQ richtte zich in de afgelopen jaren op gebieden waar sprake was van een verhoogde kans op psychotraumaklachten: klokkenluiders, politie, defensie, asielzoekers, etc. ARQ bouwde ook aan netwerken om ketenzorg vorm te geven (NtVP, NPN) of kennis uit te wisselen (nationale crisisstructuur, traumatische rouw, MHPSS). Het versterken van het bewustzijn en het helpen een structuur te bouwen om goede ondersteuning te bieden voor kwetsbare groepen zal een doel blijven, en waar nodig neemt ARQ daartoe het initiatief.

#### Ad 1: Bieden van specialistische behandeling

ARQ biedt een hoogspecialistische behandeling en heeft een last resort functie voor psychotrapatiënten in Nederland en richt zich daarmee op complexe psychotraproblematiek waarbij in de regel sprake is van co-morbide klachten. In nauwe relatie met de behandelpraktijk, zet ARQ zich in voor wetenschappelijk onderbouwde en innovatievebehandelmethode. ARQ ziet zich vanuit haar functie primair tot taak hebben om effectievere behandeling mogelijk te maken, primair tot zegen van de patiënt en vanuit de overtuiging dat dit op de langere termijn tot lagere zorgkosten zal leiden. Onder de specialistische behandeling valt tevens de hulpverlening aan medewerkers van bedrijven en organisaties, specialistische diagnostiek en consultatie.

#### Ad 2: Adviseren en trainen van organisaties

Voor externe organisaties, bedrijven, overheden en overheidsorganisaties, en haar werknemers richt ARQ zich niet alleen op traumaopvang en behandeling maar ook nadrukkelijker op preventie via mental check ups en vroegsignalering, trainingen, advies en (beleids)instrumenten gericht op de werknemer, teams en organisaties als geheel. Dit doet ARQ niet alleen in Nederland, maar waar sprake is van rampen of crises, ook internationaal en bij voorkeur met internationale of lokale NGO's. Het waar mogelijk uit zorg kunnen houden van getroffenen, het besparen van onnodig leed, is een belangrijke doelstelling.

#### Ad. 3. Expertise ontwikkelen

ARQ bundelt, ontwikkelt en verspreidt kennis en ervaring over preventie, diagnostiek en behandeling en maatschappelijke vraagstukken op het gebied van psychotrauma en schokkende gebeurtenissen. De ARQ kenniscentra hebben tot doel deze kennis relevant te maken voor de door hun ondersteunde acht netwerken en stakeholders. Onderzoek, kennisdeling en intensieve samenwerking met diverse universiteiten is een belangrijke voorwaarde en het is van grote toegevoegde waarde voor onze nationale praktijk dat ARQ ook internationaal gevonden wordt als kennispartner en ARQ vroegtijdig betrokken is in relevante ontwikkelingen. In de ARQ onderzoeksagenda zijn de ontwikkelingen op de verschillende beleidsvelden binnen de psychotraumatologie beschreven en van daaruit de onderzoeksprioriteiten voor de komende jaren bepaald.

#### Ad 4. Kennisverspreiding

Relevante kennis wordt middels het opleiden van zorgprofessionals, managers, bedrijfsopvangteams etc. verspreid, maar bijvoorbeeld ook via vakbladen en seminars. De doelgroep hierbij is breed en betreft bijvoorbeeld ook de maatschappij als geheel. Behalve in Nederland, ziet ARQ het ook als haar taak de kennis te ontwikkelen met, en te verspreiden onder hulpverleners in ramp- of conflictgebieden in de minder welvarende wereld.

#### Ad 5. Regievoering op netwerken

Verschillende organisaties spelen een belangrijke rol richting getroffenen of de patiëntenzorg. ARQ verbindt organisaties en professionals op de inhoud, onderhoudt de samenwerking en ondersteunt waar mogelijk. Netwerken zijn in zowel kennisontwikkeling als -toepassing onontbeerlijk en ARQ wil daarom een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van de diverse netwerken.

### 3.4.2 Waarden en normen

De door ARQ gehanteerde kernwaarden zijn invoelend, kritisch, verbindend, hoopgevend en trouw. Deze kernwaarden zijn onder meer uitgewerkt in het strategisch meerjarenplan. In de ARQ Gedragscode zijn de negen gedragsregels uitgewerkt die professioneel gedrag, integer handelen en bewustzijn omtrent vertrouwelijke data nastreven.

In het medewerkersonderzoek dat door ARQ wordt uitgevoerd, wordt op deze cultuur- en gedragskenmerken uitgevraagd en dit vormt een basis voor evaluatie en bijsturing. ARQ is een lerende organisatie en is permanent bezig met processen te verbeteren en te professionaliseren.

Wat ARQ belangrijk vindt in het sociale beleid:

- We streven ernaar dat medewerkers een bijdrage willen en kunnen leveren aan het functioneren van ARQ. Daarop richten we onze organisatie, gezags- en zeggenschapsverhoudingen in.
- Medewerkers krijgen een zo groot mogelijke bevoegdheid en verantwoordelijkheid, aangepast aan capaciteit en ambities.
- We betrekken medewerkers bij het inrichten van het eigen werk en bij het bepalen van het beleid binnen ARQ.
- We voorzien onze medewerkers van goede materiële voorzieningen. We doen dat op basis van de Arbo-wetgeving en de Arbo-eisen en binnen de mogelijkheden van ARQ.
- We willen dat medewerkers zich kunnen blijven ontplooiën.
- Het bevorderen van het welzijn en vitaliteit van medewerkers staat bij ons voorop. Het zorgen voor veiligheid op de werkplek is een basisuitgangspunt.
- ARQ wil een organisatie zijn waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en thuis voelt. Een inclusieve omgeving waar medewerkers zich kunnen ontwikkelen. We streven naar een zo divers mogelijk medewerkersbestand dat een afspiegeling is van ons werkveld en daarmee van de maatschappij. We zijn ervan overtuigd dat verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten positief bijdragen aan onze zorg- en dienstverlening.

De kernwaarden en gedragscode zijn een basis voor de reglementen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Ongewenste belangenverstremgeling, ook de schijn van belangenverstremgeling, is onderwerp van discussie of werkzaamheden van de leden van de Raad van Toezicht, of nevenfuncties van de leden van de Raad van Bestuur strijdig zijn met het belang van ARQ. Ook in de ARQ Gedragscode is het melden en bespreekbaar maken van nevenfuncties opgenomen.

Medewerkers die ongewenst gedrag ervaren door collega's en/of leidinggevenden kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. Zij rapporteert jaarlijks geanonimiseerd aan de Raad van Bestuur en P&O, dit verslag wordt ook gedeeld met de Ondernemingsraad en de Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen. Indien van toepassing heeft de vertrouwenspersoon tussentijds contact met de Raad van Bestuur, P&O, de interne coach medewerker supportpunt en/of de voorzitter van de klachtencommissie.

Daarnaast heeft ARQ een externe vertrouwenspersoon integriteit voor de klokkenluidersregeling. Deze regeling is openbaar en staat op de [website van ARQ](#). De klokkenluidersregeling is in 2023 aangepast aan de nieuwe wetgeving. De afgelopen jaren is er landelijk meer bewustzijn ontstaan over de thematiek rond grensoverschrijdend gedrag en het belang van de vertrouwenspersoon.

In het sociaal jaarverslag van ARQ en het jaarverslag van de Patiëntenraad is beschreven over welke onderwerpen en op welke wijze de medezeggenschapsraden inspraak, samenspraak en tegenspraak hebben gehad.



### 3.4.3 Invloed belanghebbenden

De wettelijke medezeggenschap in het beleid van ARQ is belegd bij twee organen; de Ondernemingsraad en Patiëntenraad. Medio 2023 is de Klinische Raad formeel geïnstalleerd, waarin de verschillende regiebehandelaren conform het multidisciplinaire behandelkader, vertegenwoordigd zijn om het behandelbeleid mede vorm te geven.

De Raad van Bestuur hecht sterk aan een goede invulling van de medezeggenschap, om langs die weg tot goede en gedragen besluitvorming te kunnen komen. De medezeggenschapsorganen worden dan ook gefaciliteerd in tijd en ondersteuning. Jaarlijks vergaderen de medezeggenschapsorganen tenminste eenmaal in aanwezigheid van de Raad van Toezicht.

ARQ kent twee organisaties die statutair ook adviesraden kennen met een eigen adviesrecht op de besteding van het eigen vermogen; de Stichting 1940-1945 en de stichting Pelita. Deze Raden van Advies adviseren de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd hierover.

Naast de inspraak vanuit de formele medezeggenschapsorganen, hecht ARQ een groot belang aan de inbreng van stakeholders, zoals klanten, ketenpartners, zorgfinanciers en overheden. Dit met het doel de samenwerking te verstevigen, activiteiten af te stemmen en de dienstverlening van ARQ te verbeteren.

### 3.4.4 Inrichting governance

De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vullen conform de Governancecode elk hun taken en verantwoordelijkheden in met inachtneming van de statuten en reglementen. Bij de evaluatie van de Raad van Toezicht/ Raad van Bestuur wordt gekeken naar de taakuitoefening en de samenwerking. Een conflictregeling is vastgelegd in de statuten.

### 3.4.5 Goed bestuur

De Raad van Bestuur draagt gezamenlijk de integrale verantwoordelijkheid voor het gevoerde beleid. De belangrijkste beleidsuitgangspunten liggen vast in het strategisch meerjarenplan 2022-2025. In het jaarplan worden de kortetermijn-doelstellingen verwoord waarbij de relatie wordt gelegd met het meerjarenplan. Ieder organisatieonderdeel van ARQ heeft idem een meerjarenplan en een jaarplan.

De primaire doelstellingen zijn geënt op de primaire taken van ARQ gerelateerd aan de maatschappij, organisaties en getroffen. Daarnaast zijn er afgeleide doelstellingen op het gebied van organisatie, medewerkers en financiën.

ARQ kent een risicomanagementsysteem. Het kent een basis in een integrale risico-inventarisatie op de verschillende functionele gebieden. De risico-inventarisatie heeft zijn plek in de planning & control cyclus waarbij per kwartaal de risico's en beheersmaatregelen worden beschouwd. Veel risico's op het gebied van het primair proces zijn beschreven en ondervangen in beheersmaatregelen welke opgenomen zijn in het kwaliteitmanagementsysteem (ISO9001). ICT-risico's zijn ondervangen in het Information Security Management Systeem (ISMS/NEN7510) en financieel administratieve risico's in de AO/IC.

Aan de hand van de interne en externe audits van deze systemen, de incidentmeldingen en de managementbeschouwing hierop, vindt jaarlijks in de management review een beoordeling plaats van de toereikendheid.

In het informatieprotocol zijn afspraken over de informatievoorziening tussen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vastgelegd. Uitgangspunt is dat hiermee inzicht wordt gegeven in de diverse stromen van informatie en de verantwoordelijkheden, met dien verstande dat ieder zijn taak ook kan invullen. Buiten deze formele informatie-uitwisseling stemt de voorzitter Raad van Bestuur regelmatig af met de voorzitters van de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Patiëntenraad indien zich iets relevants voordoet.

### 3.4.6 Verantwoord toezicht

Zie hoofdstuk 7, het jaarverslag van de Raad van Toezicht.

### 3.4.7 Continue ontwikkeling

#### Ontwikkeling Raad van Toezicht

##### *Gezamenlijk:*

De focus lag dit jaar op het vormen van een nieuwe Raad van Toezicht en de werving en selectie van een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur. De jaarlijkse strategiedag stond in het teken van de toekomstverkenning en strategisch huisvestingsplan. In september 2023 was de Raad van Toezicht bij het internationale congres van ARQ: 'Trauma, crisis en conflict: verbinding tussen onderzoek en praktijk'.

Voorafgaand aan elke vergadering, komt de Raad van Toezicht bijeen voor een voorbespreking en tussentijdse evaluatiemomenten.

##### *Individueel:*

Misa Dzoljic - Executive Master Cultural Leadership aan de Universiteit Maastricht  
Bert Hilverda – leergang commissarissen

#### Ontwikkeling Raad van Bestuur

##### *Gezamenlijk:*

Beleidsdagen Raad van Bestuur incl. zelfevaluatie  
Beleidsdagen Raad van Bestuur met directies  
Internationale conferentie ARQ 28 en 29 september 2023: 'Trauma, crisis en conflict: verbinding tussen onderzoek en praktijk'

##### *Individueel:*

Melina Rakic: intervisie, vakliteratuur, coaching, leergang financieel bestuur in de zorg bij Erasmus Centrum voor Zorgbestuur, Collegetour LVB en trauma bij Trajectum  
Jan-Wilke Reerds: intervisie, vakliteratuur en coaching  
Ate Osinga: Intervisie en vakliteratuur

## 4 Algemeen beleid

### 4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

#### Visie en missie

Schokkende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen hebben een bewonderenswaardige veerkracht maar die is niet altijd voldoende voor een goede verwerking en herstel.

Voortbouwend op ervaring en kennis die ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog is ARQ uitgegroeid tot een internationaal toonaangevend instituut op het gebied van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.

#### Visie

ARQ vindt dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving.

#### Missie

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.



VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024

## Strategisch meerjarenplan

In 2022 is het strategisch meerjarenplan 2022-2025 vastgesteld. ARQ heeft op basis van haar missie en visie en omgevingsanalyse, een scala aan strategische doelstellingen. Deze zijn onderverdeeld in structurele doelstellingen die verankerd liggen in het dagelijks werk (onder andere via de instellingssubsidies) en specifieke doelstellingen die tijd en aandacht vragen in de komende jaren waarover dit plan loopt.

De focuspunten zijn de belangrijkste aandachtspunten uit het strategisch beleid, met daarbij per focuspunt een paar steunvragen. Deze maken de focuspunten concreter en daardoor te beoordelen of de doelen voldoende behaald zijn of dat dat nog in bereik van de periode valt. Eventueel komen hier actiepunten uit voor de jaarplannen. Er is gekozen voor prestatie indicatoren die verbonden zijn aan vijf thema's:

- Innovaties
- Preventie en ondersteuning van 1e en 2e lijns zorg
- Synergie
- De internationale activiteiten en positie uitbreiden
- Duurzaamheid
- Publiekscommunicatie over schokkende gebeurtenissen/PTSS, de impact en mogelijke gevolgen.

### Structurele strategische doelen

- ARQ is en blijft toonaangevend expert voor maatschappelijke vraagstukken en zorg- en dienstverlening m.b.t. schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.
- ARQ wilt dat elke Nederlander weet wat de psychosociale impact is van oorlog voor mens en samenleving.
- ARQ voert (samen met anderen) regie uit op de keten van zorg en herstel, is proactief als het gaat om kennisbundeling en -deling met ketenpartners
- ARQ biedt effectieve en innovatieve zorg- en dienstverlening en werkt continu aan innovaties en ontwikkeling.
- ARQ biedt vanuit een centrale plek diensten en services aan en verbindt kenniswerkers in Nederland en daarbuiten op het terrein van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma met elkaar.
- ARQ is kennisleider en draagt relevante kennis uit door onderwijs, opleiding, training, advies en publicaties in het domein van de wetenschap, de GGZ, organisaties en het algemeen publiek.
- ARQ ondersteunt doelgroeporganisaties gerelateerd aan oorlog, vervolging, crisis en geweld, met psychosociale en/of praktische ondersteuning en ten behoeve van het versterken van de zelfregie.
- ARQ voert wetenschappelijk onderzoek uit dat past binnen de missie en waarvan de uitkomsten in de praktijk worden geïmplementeerd.
- ARQ werkt duurzaam samen met diverse universiteiten en collega-instituten in Nederland en daarbuiten.
- ARQ is een aantrekkelijke werkgever voor alle werknemers en geeft erkenning en ondersteuning aan de inzet en betrokkenheid van medewerkers.
- ARQ hecht waarden aan een divers medewerkersbestand. ARQ ziet graag een vertegenwoordiging naar arbeidsvermogen, culturele diversiteit, gender, leeftijd en LHBTI+. Verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten dragen positief bij aan de zorg- en dienstverlening van ARQ.

## Specifieke doelen 2022-2025

- ARQ zet in op preventie en innovatie, en heeft op deze thema's actieve samenwerkings- of netwerkpartners, en betrokken financiers, om een meerjarenprogramma in te vullen. Specifiek wordt ingezet op de innovatieve therapie ondersteund door psychedelica en doorontwikkeling van jonge innovaties als de hoog intensieve therapie en 3MDR (Multi-modular Motion-assisted Memory Desensitization and Reconsolidation).
- ARQ wilt zijn expertrol (nog) meer voor de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn beschikbaar maken. ARQ ziet dat mensen buiten de boot vallen vanwege de verschraving van het specialistische zorgaanbod in de regio. ARQ wil andere zorgaanbieders ondersteunen middels opleiding (via *ARQ Academy*) en consultatie (*ARQ Centrum'45*).
- ARQ wilt digitale toepassingen voor preventie en psychotraumabehandeling meer ontwikkelen en benutten, en streeft naar zgn. *blended* behandelpaden die goed aansluiten bij de individuele behoefte en de zelfregie van de patiënt ondersteunt. Onderdeel van de digitale mogelijkheden die verkend worden, betreft de inzet van big data.
- ARQ wilt ook internationaal de positie van expert realiseren; enerzijds in post conflict- en rampgebieden in *low- and middle-income* landen in samenwerking met internationale of lokale expertisecentra via *ARQ International*. Anderzijds binnen Europa als kennispartner rond rampen en crises via *ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises*.
- ARQ heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan: duurzame innovaties op ons vakgebied, duurzame samenwerking met derden, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, duurzame financiële mogelijkheden en duurzaamheid als het gaat om milieu en ecologie. Aanvullend beleid hierover zal worden opgesteld.
- De beweging naar één ARQ is in 2017 ingezet en in 2020 juridisch geformaliseerd. In het kader één ARQ is de ambitie nog altijd actueel om te streven naar passende huisvesting en het streven naar verdere synergie binnen ARQ. Verder gaat de aandacht uit naar het versterken van de positionering van ARQ, het optimaliseren van de *branding* van ARQ en sterke arbeidsmarktcommunicatie.

## 4.2 Gang van zaken en voorgaande verwachtingen

In het bestuursverslag van 2022 memoreerden wij aan de oorlog in Oekraïne, de coronacrisis en de implementatie van het Zorgprestatiemodel. In 2023 raakt corona naar de achtergrond en zo ook de invloed op ARQ en het ziekteverzuim. Mensen raken nog steeds besmet, maar er is geen sprake meer van een coronagolf in de omvang van tijdens de coronacrisis. Dit betekent niet dat er meer rust in de wereld is. Naast de oorlog in Oekraïne brak er in 2023 ook oorlog uit in Israël-Gaza. De verschillende conflicten in de wereld laten zien dat de missie van ARQ op dit moment zeer actueel is.

Zoals aangekondigd vierde ARQ haar 50 jaar bestaan in 2023. Een goed moment om stil te staan bij de doorgemaakte ontwikkelingen, nationale en internationale verbindingen te verstevigen en verder vooruit te kijken.

In 2023 nam de financiële druk op ARQ toe, met name door de inflatie en de aanpassingen in de cao. Deze werkt door in de loonkosten, maar ook in bijvoorbeeld in de reserveringen voor vakantiedagen en levensfasebudget. Niet alle onderdelen van ARQ zijn in staat om een dergelijke stijging in de tarieven, of

subsidies, door te berekenen. In het bijzonder gold dit in 2023 voor de ondersteunende diensten waar ook extra kosten gemaakt moesten worden vanwege externe inzet op moeilijk vervulbare functies, maar ook de kosten van externe diensten sterk stegen. De rentelasten waren bovendien hoger dan verwacht, mede door de declaratieproblemen bij ARQ Centrum'45 en sterk opgelopen rentetarieven van 1,5% naar 5,5%. Belangrijke ontwikkeling is dat de capaciteitsuitbreiding in 2022 bij ARQ Centrum'45, inclusief nieuwe huisvesting in Oegstgeest, in 2023 geleid heeft tot een significante stijging in het aantal patiënten dat in behandeling is gekomen. De wachttijden staan echter nog steeds onder druk. Capaciteitsuitbreiding is ook een investering geweest die een weerslag had op het exploitatieresultaat van ARQ Centrum'45, met als gevolg noodzakelijke intensieve sturing op financieel resultaat.

Op ARQ IVP is in 2023 een groot beroep gedaan door haar klanten, met een significante omzetsijging als gevolg. De druk op de organisatie was om die reden groot, maar met grote inzet van de medewerkers is een goed resultaat met behoud van kwaliteit neergezet.

### 4.3 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar

Behalve de voortgang op de in de voorgaande paragraaf benoemde ontwikkelingen, zijn er de volgende vermeldenswaardige gebeurtenissen te vermelden over 2023.

We vierden het jaar het gouden lustrum van ARQ en kozen daarom voor een Jubileum-jaaroverzicht met als motto 'Verbondenheid. Toen nu & in de toekomst'. In de speciale uitvoering van het jaaroverzicht van 2022 vertellen patiënten, klanten, behandelaren en wetenschappers hoe veelzijdig ARQ de afgelopen 50 jaar is geworden. Door het jaar heen zijn er verschillende momenten dat ARQ bij dit jubileum heeft stil gestaan. In het voorwoord haalden we onze internationale wetenschappelijke conferentie: Trauma, crisis en conflict: verbinding tussen onderzoek en praktijk al aan. Ook hebben we met alle medewerkers een personeelsfeest gehad waar we extra hebben stil gestaan bij dit speciale jaar en waren er verschillende symposia door het jaar heen.

De geplande personele wijzigingen binnen de Raad van Bestuur hebben plaatsgevonden en ARQ heeft in december 2023 een nieuwe voorzitter verwelkomd. De oud-voorzitter is nog enkele maanden betrokken bij ARQ. In de eerste 2 maanden in de vorm van lid van de Raad van Bestuur en daarna nog 2 maanden als bestuursadviseur. Deze betrokkenheid zal zorgdragen voor de continuïteit binnen ARQ en een gedegen inwerkperiode geven.

Bij ARQ Centrum'45 wordt binnen de administratieve en applicatie afdelingen tegen verschillende uitdagingen aangelopen. Om deze reden is in 2023 een adviesbureau ingezet op het aanmeldproces en is vanuit de directie en het management gekeken naar de verdere aansturing van deze afdelingen. Dit zal in 2024 naar verwachting tot verschillende verbeteringen leiden binnen deze ondersteunende afdelingen. In het psychedelicaprogramma is zoals in voorgaand jaar ook dit jaar opnieuw geïnvesteerd. Enerzijds betrof dit de doorontwikkeling van de toepassing van MDMA (methyleendioxyamfetamine) in de psychotraumattherapie. Anderzijds is ook geïnvesteerd in het netwerk om te zorgen dat er een goede basis komt voor verder onderzoek van de toepassing van psychedelica in therapie in Nederland.

ARQ blijft zich inzetten voor het samenbrengen van mensen en organisaties die zich inzetten voor getroffen. De synergie tussen de behandelexpertise van ARQ Centrum'45 en de kenniscentra ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld en ARQ International is geïntensiveerd. In het WOII-veld stond 2023 in het teken van het themajaar "Leven met Oorlog" en was er oog voor de vergeten slachtoffers. ARQ International is in 2023 in vele landen actief geweest, met het zwaartepunt van de activiteiten vooral in Oekraïne. In samenwerking met Cordaid is een vervolgproject in Congo opgestart gericht op de psychosociale hulpverlening bij getroffen door seksueel geweld. Via het blad Intervention en kleinere projecten wordt er tevens geïnvesteerd in wetenschapsonwikkeling op dit terrein.

Het Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises heeft met vele stakeholders uit de zorg in 2023 de Richtlijn psychosociale ondersteuning Zorgprofessionals gepubliceerd. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan een doorontwikkeling van de Richtlijn psychosociale ondersteuning geüniformeerd. Tevens was het kenniscentrum actief het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (LOOP). Dit loket biedt bijstand aan iedereen die werkt met en voor ontheemden uit Oekraïne bij psychosociale klachten.

## 4.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid

De maatschappelijke betrokkenheid wordt op verschillende aspecten doorleeft en vormt in zichzelf een groot deel van het bestaansrecht van ARQ. De samenwerking met diverse stakeholders, al dan niet in de vorm van geïnstitutionaliseerde netwerken, en het ondersteunen van deze stakeholders in hun rol naar getroffen van ernstige gebeurtenissen is gericht op het minimaliseren van de psychische impact.

ARQ heeft in het eigen beleid de zeven kernthema's van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (ISO 26000) opgenomen:

1. Bestuur van de organisatie
2. Mensenrechten
3. Arbeidspraktijk
4. Milieu
5. Eerlijk zakendoen
6. Consumentenaangelegenheden
7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Vanuit analyse hoe ARQ zich verhoudt tot de ISO-normen, is beleid ontwikkeld om nog concreter te voldoen en dit inzichtelijk te maken voor medewerkers en overige stakeholders. In 2024 zal dit verder vorm krijgen.

Als het gaat om het bestuur van de organisatie, zie ook de volgende paragraaf, is duidelijk dat ARQ bewust stuurt op naleving van de gedragscodes en ook een eigen specifieke gedragscode heeft opgesteld die integer gedrag nastreeft, waaronder ook het 'eerlijk' zakendoen.

De hele missie van ARQ is erop gericht om mensenrechten te dienen en verbeteren. Dit geven we expliciet vorm door kennisopbouw, -verspreiding en samenwerking met alle relevante stakeholders en de hulp aan patiënten en potentiële patiënten centraal te stellen.

ARQ adviseert organisaties en maatschappij omtrent mogelijke interventies om lijden door mogelijke psychotrauma te voorkomen en doorleeft deze adviezen voor de eigen organisatie door de hoogste standaarden te implementeren.

ARQ streeft naar een inclusieve organisatiecultuur, waarin alle medewerkers actief betrokken en opgenomen worden in de groep. Waar zij zichzelf kunnen zijn, zich vrij voelen om hun mening te geven, zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen, en waar zij zich in een veilige omgeving kunnen ontwikkelen, een medewerkersbestand wat een afspiegeling vormt ons werkveld en van de maatschappij.

ARQ heeft aandacht voor de fysieke en mentale werkomstandigheden, specifiek worden deze door aandachtsfunctionarissen gemonitord en bevorderd. Fysieke en sociale veiligheid hebben daarin ook een belangrijke plek. ARQ biedt goede arbeidsvoorwaarden en een plezierige en uitdagende werkomgeving waarbinnen persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Met regelmogelijkheden een juiste balans tussen werk en privé te creëren (o.a. verlofregelingen en mogelijkheden om hybride te werken).

Betreft de huisvesting heeft ARQ aandacht voor de voormelde fysieke werkomstandigheden en milieumomstandigheden. In 2023 is het traject tot nieuwe huisvesting nieuw leven ingeblazen. Samen met een extern adviesbureau is een strategisch vastgoedplan uitgewerkt. Aansluitend is gestart met het updaten van het programma van eisen, formuleren van een zoekopdracht en is de makelaars selectie opgestart. Dit zal in 2024 een vervolg krijgen.

In het inkoopbeleid hebben de milieudoelstellingen een belangrijke plaats gekregen en er wordt actief gemonitord op het energieverbruik en korte-termijn maatregelen om in de huidige panden het energieverbruik terug te dringen. ARQ onderschrijft de uitgangspunten van de Green Deal 3.0.

Voor wat betreft consumentenaangelegenheden geldt dat naast het voldoen aan wet- en regelgeving, ARQ een hele hoge kwaliteit in dienstverlening en zorg nastreeft.

## 4.5 Naleving gedragscodes

ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg en past daarnaast de volgende codes toe:

- Intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl. ICT Gedragsprotocol
- Intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [Gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [Goed klinisch onderzoek](#)
- Beroepscodes per professie
- Onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten



## 4.6 Risicoparagraaf

De Raad van Bestuur en directies van de verschillende onderdelen van ARQ sturen actief op de risico's die van invloed zijn op de realisatie van de ondernemingsdoelstellingen. In paragraaf 3.4.5. is de wijze waarop kort toegelicht. In 2023 is een verdere verdieping en inbedding van de integrale risico-inventarisatie in de planning en control cyclus gerealiseerd. In 2022 was dit nog beperkt tot de risico's met de grootste financiële impact.

De grootste risico's zijn als volgt:

### Overproductie op zorgcontracten

Ondanks de implementatie van het Zorgprestatie-model (ZPM), kennen de prognoses van de zorgomzet veel onzekerheden. De kosten per patiënt wisselen sterk aan de hand van de zorgbehoefte en varieert van € 1.000 tot € 130.000. Met een relatief klein aantal patiënten per verzekeraar, kunnen de afwijkingen groot zijn. De inzet is er om dit risico uit te onderhandelen in de contracten. Inmiddels heeft de helft van het aantal contracten geen budgetmaximum. Vanwege een toenemend aantal verwijzingen binnen de Zorgverzekeringswet (ZvW) namen onze patiëntgebonden activiteiten gedurende het jaar toe. Tegelijkertijd nam de instroom op andere financieringsstromen, zoals de Regeling Medische kosten Asielzoekers, af, waardoor er een hogere productie in de ZvW is gerealiseerd. Dit leidde tot overproductie bij enkele zorgverzekeraars. Er zijn met de verzekeraars afspraken gemaakt met aanvullende dekking waardoor wij onze hoogspecialistische behandelingen konden blijven bieden.

### Administratieve risico's in de zorgregistratie

Vanuit de wetgeving, maatregelen en eisen van de overheid en financiers in de zorg, en de voortdurende wijzigingen daarbinnen, zijn er afbreukrisico's verbonden.

ARQ Centrum'45 heeft de nodige maatregelen getroffen om deze risico's het hoofd te bieden, waaronder het gebruik van een softwareapplicatie om de zorgregistratie risico's te beheersen en een uitgebreid AO/IC plan. Vanuit dat laatste plan is een inschatting gemaakt van de mogelijke financiële impact en daartoe is een beperkte voorziening getroffen. De registratie van de inzet van tolken is in 2023 deels met terugwerkende kracht aangepast door een wijziging in de declarabiliteit. Het risico bestaat dat de registraties onvolledige waren en er declaraties zijn misgelopen.

### Wijzigingen in ZPM tarieven

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft per 2023 een grote wijziging aangebracht in de ZPM-tarieven voor de individuele en groepsconsulten. Deze wijziging heeft een relatief groot negatief effect op de omzet uit behandeling van ARQ Centrum'45. Een voorzichtige inschatting is dat het om ca. € 300.000 omzet gaat, die hierdoor misgelopen wordt. In overleg met de zorgverzekeraars is getracht dit gat in de onderhandelingen te 'repareren', waarin de zorgverzekeraars niet zijn meegegaan, zij beschouwen de wijziging door de NZa als leidend. ARQ heeft bezwaar aangetekend bij de NZa tegen deze wijzigingen, dat bezwaar is afgewezen.

Aansluitend daarop is ARQ in beroep gegaan bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb). Deze zaak zal naar verwachting dienen in juni 2024. Ook voor 2024 heeft de NZa een grote wijziging aangebracht ten behoeve van de introductie van de toeslag Psychodiagnostiek. Deze wijziging raakt de omzet van ARQ Centrum'45 wederom hard, met naar verwachting wederom een omvang van ca. € 300.000. ARQ heeft

wederom bezwaar aangetekend bij de NZa, de hoorzitting moet nog gepland worden. De omvang van deze correcties betreft voor beide jaren ca. 75% van de begrote marge, duidelijk mag zijn dat de impact van deze wijzigingen enorm is.

### Inflatie en rentestijging

De inflatie en de huidige daaraan gerelateerde rentestijging hadden in 2023 een aanzienlijke impact op de bedrijfsvoering. Dit geldt onder meer voor de voedingskosten, de energiekosten en rentelasten. Ondanks het relatief geringe gebruik van vreemd vermogen en de relatief lage materiële kosten in onze verlies- en winstrekening, heeft dit substantiële invloed op de financiële marges. De cao-afspraken die in 2022 zijn afgesloten en doorlopen tot in 2024 zijn halverwege 2023 aangepast. Dit heeft tot een toename van de loonkosten geleid die niet was voorzien en slechts beperkt kon worden opgevangen door verhoging van tarieven. De inflatie en rentestijging raken ARQ verder waar het gaat om een belangrijke wens voor alternatieve en betere huisvesting.

### Vertrouwelijke data/cybercrime

De combinatie van continue en toenemende dreiging van derden om zich toegang te verschaffen tot onze systemen, en tegelijkertijd de benodigde discipline van medewerkers om de vertrouwelijkheid van data te bewaken en alert te zijn op dreiging, waren de belangrijkste redenen om te kiezen voor certificering op basis van NEN7510. Het is een systeem van beheersmaatregelen en continue verbetering. Dit geeft waarborgen voor de veiligheid van onder meer patiënt- en personeelsdata, maar ook voor de continuïteit van onze bedrijfsvoering. In 2023 waren er geen schendingen van de vertrouwelijkheid van data door pogingen van derden.

### Ziekteverzuim

In 2023 is het voortschrijdend verzuim binnen ARQ met een half procent gedaald ten opzichte van 2022. Nog steeds bevindt het huidige verzuim zich onder het gemiddelde in de GGZ-branche, maar wel boven het landelijk gemiddelde. De afdeling P&O zet preventieve maatregelen in bij de aanpak van het verzuim. Hieronder wordt verstaan het snel inzetten van een interventie (adequate begeleiding) en mogelijkheden voor het vergroten van een balans tussen werk en privé.

### Huisvesting

ARQ is al geruime tijd op zoek naar beter passende huisvesting. Het voortduren van deze zoektocht is een risico voor de bedrijfsvoering. Keuzes voor nieuwe huisvesting kunnen parallel voor financiële risico's zorgen. Hoge bouwkosten in combinatie met hoge rentes hebben geleid tot het maken van een pas op de plaats. In 2023 is een strategisch traject gestart onder met externe begeleiding om op korte termijn te komen tot een beslissing die past binnen de financiële kaders en haalbaar is gegeven het huisvestingsaanbod.

## 4.7 Toekomstparagraaf

ARQ wil, ook na vijftig jaar, nog steeds een zichtbare en herkenbare kennisleider en voortrekker zijn op het gebied van psychotrauma en psychosociale hulpverlening. Met ARQ IVP aan de voorkant (bedrijfszorg in de vorm van preventie, advisering, training, toegepast onderzoek, opvang, hulpverlening) en ARQ Centrum '45 aan de achterkant (3e lijns zorg, onderzoek, kennisdisseminatie) en met de ARQ Kenniscentra op specifieke thema's, willen we relevant zijn en de hoogste kwaliteit leveren. Met elkaar en met diverse partner organisaties, bouwen we aan een duurzame organisatie op het gebied van psychotrauma en schokkende gebeurtenissen voor Nederland en daarbuiten.

ARQ Centrum'45 staat er zorginhoudelijk en in de relaties met haar externe netwerk goed voor. Er is voldoende beschikbaarheid van hoogopgeleide en geëngageerde medewerkers waardoor er niet of nauwelijks sprake is van noodzakelijk inhuur personeel-niet-in-loondienst. Zoals eerder aangegeven wordt er geïnvesteerd in het aanmeldproces van patiënten en wordt er stevig doorontwikkeld op (bestaande) innovaties. In 2024 zal ARQ IVP zich inzetten om verdere systeeminvesteringen te doen zodat het dienst- en productaanbod aan toekomstige eisen blijft voldoen. ARQ IVP blijft in haar online aanwezigheid investeren, terwijl tegelijkertijd de persoonlijke benadering naar klanten in de organisatie verankerd blijft en de hoge scores van externe kwaliteitsmetingen behouden blijven. Het ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises zal in 2024 de herziene richtlijn Psychosociale hulp voor geüniformeerden publiceren. Deze met vele vertegenwoordigers opgestelde richtlijn moet een belangrijke bijdrage aan betere directe hulp voor getroffen mensen nastreven. Voor ARQ Kenniscentrum Oorlog heeft het afgelopen jaar het thema jaar goed afgerond en bereidt zich voor op 80 jaar bevrijding in 2025. Zij zoeken hierbij aansluiting bij Europese partners. ARQ International focust zich in 2024 op de eigen missie om de mentale en psychosociale gezondheid van mensen getroffen door conflict en humanitaire rampen in laag- en middel-inkomen landen te verbeteren. Dit wordt gedaan door kennisontwikkeling, verspreiding van mentale en psychosociale steun, overbrugging van het gat tussen onderzoekers en behandelaren en evident-based interventies. Veel inzet op het gebied van kennisoverdracht zal naar verwachting nog steeds uitgaan naar Oekraïne, maar er zijn ook actieve projecten in Congo en omliggende landen.

In hoofdstuk 6, paragraaf 7 wordt verder ingegaan op de financiële toekomstige ontwikkelingen.

Kortom, we hebben veel uitdagende ontwikkelingen, waarbij we onze dagelijkse bijdragen aan onze patiënten, het onderzoek en het opleiden van professionals voorop blijven stellen. Dat doen wij samen met onze patiënten, ervaringsdeskundigen, behandelinhoudelijk professionals, onderzoeker/opleiders en ondersteunend professionals. De samenwerking met ketenpartners en academische centra wordt actief opgezocht.

## 5. Bedrijfsvoering

De ondersteunende diensten van ARQ zijn zoveel mogelijk centraal georganiseerd. De directeur financiën en bedrijfsondersteuning draagt zorg voor de professionalisering en integraliteit van de interne dienstverlening de organisatie. De directeur stuurt de financiële dienst, de ICT-dienst en de facilitaire dienst aan. Daarnaast zijn er nog specialistische medewerkers op het gebied van kwaliteitszorg, subsidies, informatiemanagement, gegevensbescherming en systeembeveiliging. De manager communicatie en de manager personeel en organisatie vallen direct onder de Raad van Bestuur.

### 5.1 Interne beheersing van processen en procedures

De processen zijn beschreven in een toegankelijk en beheersbaar online kwaliteitshandboek en deze omvat zowel de kwaliteitsprocedures in het kader van de ISO9001, de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC) en het Information Security Management Systeem (ISMS/NEN7510, ISO27001). De certificeringen voor ISO9001, ISO27001 en NEN7510 zijn jaarlijks onderhevig aan interne en externe audits en wederom toegekend gedurende 2023.

Het integraal risicomanagement is versterkt door de risicomatrix langs diverse functionele gebieden te houden en is onderdeel van de planning & control cyclus. Binnen een specifieke softwareapplicatie worden handmatige controlemaatregelen geïnitieerd, gemonitord en worden de bevindingen vastgelegd. Deze bevindingen, auditverslagen en incidentmeldingen worden jaarlijks in een management review beschouwd van waaruit verbeteracties worden geïnitieerd en geprioriteerd.

Sommige certificering is specifieke voor een onderdeel van ARQ. ARQ IVP heeft een verlenging van de erkenning van kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid ontvangen voor de bedrijfsopleidingen op maat vanuit de Stichting Cedeo.

### 5.2 Cultuur en gedrag

ARQ kent een gedragscode met negen kerngedragsregels. Deze zijn gericht op professionaliteit en daarmee kwaliteit, het bewaken van integriteit, omgang met gevoelige informatie en sociale media. Voor het bewaken van de sociale veiligheid kent ARQ meerdere beheersmaatregelen. Eén van de maatregelen is dat er externe en interne vertrouwenspersonen zijn en dat die terugkerend onder de aandacht worden gehouden. Verder is er specifieke aandacht en tijd voor sociale veiligheid tijdens de jaargesprekken. Aanvullend wordt iedere twee jaar een medewerkersonderzoek gehouden en wordt deze aangevuld met zgn. 'pulse onderzoeken' waarbij de voortgang op specifieke onderwerpen wordt gemeten.

### 5.3 Automatisering/Informatievoorziening in- en extern

AFAS en USER zijn de belangrijkste primaire bronsystemen welke door ARQ worden gebruikt. USER Alta wordt binnen ARQ Centrum'45 gebruikt als elektronisch patiëntendossier (EPD). AFAS Software biedt ondersteuning in de administratie voor de boekhouding en de HR-administratie. Valuecare wordt gebruikt als tool voor informatievoorziening (w.o. stuurinformatie) en beheersing van de kwaliteit van de zorgregistratie.



In 2023 is er een toename waargenomen in het gebruik van de functie voor het opvragen van informatie via USER in Quli. Deze trend toont aan dat patiënten actief gebruikmaken van de mogelijkheid om hun afspraken in Quli te bekijken en hun behandelplannen regelmatig te raadplegen. Wanneer patiënten toegang vragen tot hun eigen dossier, wordt dit in de meeste gevallen gefaciliteerd via Quli/PGO, waarbij de bestanden als correspondentie ter beschikking worden gesteld.

Veel tijd en aandacht gaat er vanuit de bedrijfsvoering uit naar de informatiebeveiliging. Hierin is zowel aandacht voor de menselijke faalfactor als de toenemende dreiging vanuit de buitenwereld. Het hele systeem van informatiebeveiliging is onderwerp van het ISMS en de daarop van toepassing zijnde NEN7510 / ISO27001 certificering.

De ICT-omgeving waar alle ARQ medewerkers gebruik van maken is gebaseerd op Microsoft producten. Dit geldt zowel voor het operating-system (Windows 10) als de applicaties voor kantoorgebruik (Office365). Het uitgangsprincipe is dat documenten en bestanden de ICT-omgeving niet mogen verlaten om zodoende controle te houden over gebruik en toegang. Dit gebeurt met applicaties als Sharepoint, Onedrive, Teams en Outlook (beveiligd m.b.v. Zivver). Er is beleid met strikte regels voor het delen van bestanden met derden. Alle ARQ-medewerkers beschikken over een beheerde ARQ-laptop en smartphone. Alle toegang tot het ARQ-ICT netwerk is beveiligd door middel van VPN-verbindingen, Multi Factor Authenticatie (MFA) en een persoonlijk wachtwoord. Belangrijke integraties met externe gegevensverwerkende systemen (USER, AFAS, Valuecare etc.) zijn beveiligd door middel van VPN-verbindingen.

Patiënten hebben via het PGO Quli toegang tot belangrijke elementen van het patiëntendossier, maar ook direct toegang tot online behandelmodules en vragenlijsten. Inzet is om dit gedurende 2023 verder uit te kunnen breiden om de relevantie van het PGO te doen vergroten en daarmee de zelfregie van de patiënt te versterken.

Veel tijd en aandacht gaat er vanuit de bedrijfsvoering uit naar de informatiebeveiliging. Hierin is zowel aandacht voor de menselijke faalfactor als de toenemende dreiging vanuit de buitenwereld. Het hele systeem van informatiebeveiliging is onderwerp van het ISMS en de daarop van toepassing zijnde NEN7510 certificering.

## 6. Financieel beleid

### 6.1 Financiële ontwikkelingen gedurende het boekjaar

Inflatie, hogere rente en cao-aanpassing waren in 2023 belangrijke ontwikkelingen die zorgden voor druk op de exploitatie. Zeker bij de ondersteunende diensten die vanuit Stichting ARQ worden geleverd, had dit de nodige impact. Parallel werden er extra kosten gemaakt vanuit externe inzet van personeel op specialistische ondersteunende functies.

De extra kosten konden veelal niet worden gecompenseerd vanuit hogere tarieven. Onder meer de NZa tariefbeschikking voor 2023 zorgde voor een relatief lage prijsindex voor de behandelartarieven bij ARQ Centrum'45. Mede door de capaciteitsuitbreiding is er desondanks een ruim 13% hogere omzet gerealiseerd en meer dan 10% extra patiënten in behandeling gekomen. Door de capaciteitsuitbreiding zijn de relatieve overheadskosten gedaald. De omstandigheden en negatieve resultaten zetten aan tot extra focus op de financiële sturing.

ARQ IVP heeft door een jaar waarin de vraag naar diensten erg groot was, een omzet gerealiseerd die 25% groter was dan begroot. Dit gaf grote druk op de organisatie, die veel flexibiliteit heeft opgebracht om dit aan te kunnen en de kwaliteit hoog te houden.

ARQ International, onderdeel van Stichting ARQ, had last van uitgestelde projecten en zeer beperkte marges op bijvoorbeeld het Giro555 project in Oekraïne. Dit kon onvoldoende worden gecompenseerd vanuit de fondswervingsactiviteiten. Bij de start van 2024 is de projectportefeuille goed gevuld en wordt verwacht dat deze activiteit van ARQ kostenneutraal kan worden uitgevoerd.

## 6.2 Behaalde resultaat en omzet

### Resultaat

Over het jaar 2023 bedroeg het nadelig consolidatieresultaat € 712.334 (2022: € 1.676.214 nadelig).

Het consolidatieresultaat is als volgt opgebouwd:

	2023	2022
	€	€
Stichting ARQ (enkelvoudig)	-897.222	308.855
Resultaat deelneming	377.725	302.301
Stichting ARQ (inclusief deelneming)	-519.497	611.156
Stichting Vrienden van Stichting ARQ	-155.411	-781.234
Stichting ARQ Centrum'45	-79.750	-110.944
Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek	0	-2.417
	<b>-754.658</b>	<b>-283.439</b>
Stichting 1940-1945	2.327	-985.285
Stichting Pelita	39.997	-407.490
<b>Totaal</b>	<b>-712.334</b>	<b>-1.676.214</b>

### Toelichting

Het resultaat over 2023 is nadelig beïnvloed door hoge personele kosten en hoge bedrijfskosten. De toegenomen omzet was onvoldoende om dit tekort te dekken. De personele kosten zijn met name toegenomen door de opengebroken cao halverwege het jaar, waarbij de lonen per 1 november met 5% zijn verhoogd. Behalve in de loonkosten werkt dit ook door in bijvoorbeeld de verplichtingen vanuit niet opgenomen vakantiedagen en levensfasebudget.

Daarnaast is het personeelsbestand uitgebreid bij ARQ Centrum'45 en ARQ IVP, wat geleid heeft tot zowel hogere loonkosten als een hogere omzet. De bedrijfskosten zijn hoog o.a. als gevolg van de hoge inflatie en de kosten van het 50 jarig jubileum (€ 300.000) wat in 2023 heeft plaatsgevonden. De stijging van de kosten is slechts ten dele opgevangen door hogere verkooptarieven. Op de beleggingsportefeuille is een positief resultaat behaald van € 569.000. Exclusief dit beleggingsresultaat zou het negatieve resultaat € 1,3 miljoen bedragen. In 2022 was dit voor beleggingsresultaten geschoonde resultaat € 770.000 negatief.

Stichting ARQ (enkelvoudig) had gedurende 2023 fors hogere lasten bij gelijkblijvende opbrengsten. Dit is voor een groot deel gerelateerd aan de hogere personeelskosten vanwege de aanpassingen in de cao gedurende het boekjaar (+ € 360.000) en de hogere kosten van uitbesteed werk (+ € 250.000). Dit laatste betreft onder meer tijdelijke invulling van vacatures en tijdelijke inhuur. Daarnaast zijn onder andere de uitgaven aan voedingsmiddelen en hotelmatige kosten toegenomen (+ € 165.000), alsmede de energiekosten (+ € 220.000) als gevolg van de hoge inflatie.

De deelneming ARQ IVP heeft in 2023 een solide resultaat behaald en dit is ten opzichte van vorig boekjaar toegenomen. Op de taakgebieden 'Training en advies' en Hulpverlening is in 2023 een groot beroep gedaan vanuit een diversiteit aan organisaties. De omzet is met ruim 25% toegenomen.

Voor Stichting ARQ Centrum'45 geldt dat de cao-stijging niet gecompenseerd werd met hogere tarieven bij de zorgfinanciers. Dit heeft een nadelig effect op het uiteindelijke resultaat over 2023. Los daarvan is het moeilijk gebleken om de bedden in de kliniek na begroting gevuld te houden. Dit komt deels doordat de MDMA-behandelingen later gestart zijn en er een capaciteitstekort aan behandelaren in de kliniek was. Ook is in 2023 de klinische raad opgericht wat bijdraagt aan hogere kosten in vergelijking met vorig boekjaar.

Voor de Stichting 1940-1945 en stichting Pelita geldt dat beiden in 2023 een positief rendement hebben behaald op hun beleggingsportefeuilles van ongeveer 10% waar dit vorig jaar een nadelig rendement van 13% betrof. Deze beleggingen worden extern beheerd door een professioneel vermogensbeheerder en daarbij geldt dat deze middelen voor de lange termijn worden aangehouden. Het cumulatief rendement sinds 2016 bevindt zich met gemiddeld 4,7% ruim boven de 3,5% rendement die destijds werd voorspeld. Voor stichting Pelita geldt bovendien dat de investeringen in personeel niet geheel gedekt konden worden vanuit de instellingsubsidie en aanvullende projectsubsidies. De node intensivering van de dienstverlening aan de doelgroep kon echter gecompenseerd worden met de positieve beleggingsresultaten, hetgeen tot een overschot heeft geleid wat ten gunste komt aan de algemene reserves. Bij de Stichting 1940-1945 geldt tevens dat er vanuit het beschikbare vrije vermogen een extra € 110.000 geïnvesteerd is in nieuw beleid ten behoeve van de doelgroep. Dit is ook aanleiding om een bestemmingsreserve te treffen, waarbij onder meer geanticipeerd op uitgaven in relatie tot het 80 jaar jubileum.

Het verschil in resultaat tussen 2022 en 2023 is in hoofdlijnen als volgt te verklaren:

**Geconsolideerd resultaat 2022**

**-1.676.214**

***Belangrijkste oorzaken:***

Hogere opbrengsten patiëntenzorg	3.140.000
Hogere beschikbaarheidsbijdragen	470.000
Lagere opbrengsten instellingssubsidies	-130.000
Lagere opbrengsten projectsubsidies en bijdragen	-375.000
Hogere omzet ARQ IVP/ARQ Academy	1.540.000
Uitbreiding formatie	-850.000
Indexatie salarissen	-1.470.000
Toename reservering verlof- en LFB uren	-420.000
Hogere kosten PNIL	-300.000
Hogere voedings-, hotelmatige en patiëntgeb. kosten	-320.000
Hogere energiekosten	-220.000
Kosten ARQ 50 jaar jubileum	-300.000
Hogere overige bedrijfskosten	-410.000
Hogere kostprijs verkopen ARQ IVP/ARQ Academy	-680.000
Hogere afschrijvingskosten	-90.000
Hoger koersresultaat beleggingen	1.470.000

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024



Hogere interestlasten	-50.000	
Hogere VPB last	-60.000	
Overige posten	18.880	
		963.880
<b>Geconsolideerd resultaat 2023</b>		<b>-712.334</b>

### Genormaliseerd resultaat

Het geconsolideerd resultaat kan voor de incidentele lasten worden geschoond om een genormaliseerd resultaat te verkrijgen. Dit genormaliseerd resultaat is als volgt:

<b>Geconsolideerd resultaat 2023</b>		<b>-712.334</b>
<i><b>Af: Incidentele baten en lasten:</b></i>		
Resultaten beleggingen Stichting 1940-1945	-416.000	
Resultaten beleggingen Pelita	-153.000	
Kosten ARQ 50 jaar jubileum	300.000	
		-269.000
<b>Genormaliseerd resultaat 2023</b>		<b>-981.334</b>

### Omzet

De totale omzet over 2023 bedraagt € 42,4 miljoen en is met € 4,7 miljoen toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. De opbrengsten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening vormen met € 30 miljoen het grootste deel van de omzet. Ten opzichte van 2022 zijn deze met 12,4% toegenomen. De grootste toename heeft betrekking op de opbrengsten vanuit de Zvw, door met name stijging in volume van de ureninzet.

Onder de baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn ook de subsidies op grond van de regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) subsidies opgenomen. Ten opzichte van vorig boekjaar zijn deze met ca. € 130.000 afgenomen, als gevolg van de afbouw van de instellingssubsidie WOII.

Onder de baten uit ander beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn de opbrengsten uit hulpverlening vanuit ARQ IVP opgenomen. Deze categorie opbrengsten is met 25,6% toegenomen in vergelijking met vorig boekjaar, wat te maken heeft met gerealiseerde doelstellingen op het gebied van marktbenadering.

De overige opbrengsten bestaan voor bijna de helft uit overige subsidies en bijdragen en ca. 30% uit beschikbaarheidsbijdragen opleidingen. Beide posten tezamen zijn met € 120.000 afgenomen tot € 3,8 miljoen, veroorzaakt door lagere opbrengsten uit projectsubsidies.

Overige opbrengsten bevatten onder meer opbrengsten uit diensten aan andere organisaties en detacheringen en ontvangen schenkingen en legaten en zijn vrijwel gelijk gebleven in vergelijking met vorig boekjaar.

De omzet (na eliminaties) is als volgt opgebouwd:

	2023	2022
	€	€
Stichting ARQ (enkelvoudig)	5.723.527	5.803.251
Omzet deelneming	6.959.346	5.483.227
Stichting ARQ (inclusief deelneming)	12.682.873	11.286.478
Stichting Vrienden van Stichting ARQ	65.931	75.183
Stichting ARQ Centrum'45	29.432.556	25.979.019
	<b>42.181.360</b>	<b>37.340.680</b>
Stichting 1940-1945	56.071	56.995
Stichting Pelita	151.040	338.230
<b>Totaal</b>	<b>42.388.471</b>	<b>37.735.905</b>

## 6.3 Toestand op balansdatum

Het negatieve resultaat van € 712.334 heeft ertoe geleid dat het geconsolideerde vermogen is afgenomen tot € 10,4 miljoen. Het geconsolideerde vermogen bevat onder meer de vermogens van de Stichting 1940-1945 en stichting Pelita. Hierbij geldt dat dit vermogen is beklemd tot inzet voor de doelstellingen van de betreffende stichtingen. Het totaal van dit beklemd vermogen bedraagt € 5,6 miljoen, wat neerkomt op 53,8% van het totaal geconsolideerd vermogen (2022: 50,0%).

Vanuit de resultaatbestemming wordt een deel van het resultaat onttrokken aan de bestemmingsreserve. De bestemmingsreserve ad € 400.000, die in 2022 gevormd was om het 50-jarig jubileum van ARQ Centrum'45 in 2023 vorm te geven is in 2023 voor € 300.000 aangewend en voor € 100.000 vrijgevallen. Van het beoogde bedrag is € 300.000 daadwerkelijk uitgegeven. Het restant is vrijgevallen ten gunste van de overige reserves. Stichting 1940-1945 heeft in 2023 een nieuwe bestemmingsreserve gevormd om het gedachtegoed en kernwaarden van de stichting en de duurzame verankering hiervan in de toekomst te waarborgen. Hiertoe is een bedrag van € 500.000 aan de Overige reserves onttrokken en toegevoegd aan de bestemmingsreserve. Aan de egalatiereserve die benoemd is onder het bestemmingsfonds is € 144.000 onttrokken. Hierdoor wordt vanuit de resultaatbestemming een bedrag van € 405.000 onttrokken aan de overige reserves. Tegelijkertijd is het vreemde vermogen met ca. € 2,4 miljoen afgenomen voornamelijk als gevolg van het terugdringen van het krediet bij Van Lanschot Kempen met € 3,1 miljoen. Door deze ontwikkelingen is de solvabiliteit gestegen van 44,0% in 2022 naar 46,9% ultimo 2023. Dit ligt ruim boven de norm van 25%. Als het vermogen gecorrigeerd wordt met het beklemd vermogen van Stichting 1940-1945 en Pelita, neemt de solvabiliteit licht toe van 28,2% in 2022 naar 29,0% in 2023. Eveneens boven de vorm van 25%.

De liquiditeitspositie is in 2023 licht afgenomen ten opzichte van het niveau van 2022. De afname van de kortlopende schulden (-19,0%) door het lagere krediet is kleiner dan de afname van de vlottende activa (-26,7%). De afname van de vlottende activa is ontstaan door de lagere vordering op handelsdebiteuren en een lager bedrag aan nog te factureren omzet zorgproducten. Vanwege de invoering van de ZPM-financiering in 2022 en de daarmee samenhangende automatiseringsproblematiek betekende dat destijds pas in november van dat jaar met de ZPM-facturatie kon worden gestart, met als gevolg een hoge vordering op debiteuren

een hoog saldo nog te factureren omzet. In 2023 heeft hierop een inhaalslag plaatsgevonden met als gevolg dat de balanssaldi eind 2023 meer genormaliseerd zijn.

Dit samen resulteert in een negatief netto werkkapitaal (vlottende activa inclusief liquide middelen minus kortlopende schulden) van € 1,3 miljoen, hetgeen ca. € 870.000 lager is dan het jaar hiervoor. Hierdoor is de liquiditeitsratio gedaald naar 0,88 in 2023 (2022: 0,97). Indien het netto werkkapitaal wordt gecorrigeerd voor het kortlopend krediet is de liquiditeitsratio 0,89 (2022: 1,31). In beide gevallen ligt deze onder de norm van 1,0. Nuance die hierbij geldt is dat de kredietfaciliteit voldoende ruimte biedt en dat niet alle kortlopende verplichtingen, zoals de verplichtingen inzake vakantiedagen en levensfasebudget, niet op de korte termijn worden afgewikkeld.

## 6.4 Kasstromen en financieringsbehoeften

De bestaande kredietfaciliteit bij de huisbankier Van Lanschot Kempen was eind 2022 tijdelijk, tot 31 maart 2023, met € 1 miljoen verhoogd van € 7 miljoen naar € 8 miljoen. De invoering van het Zorgprestatiemodel heeft als voordeel dat er maandelijks onderhanden werk kan worden gefactureerd. Nadat de eerste kinderziektes in 2023 waren opgelost heeft dit ertoe geleid dat de kredietfaciliteit verder kan worden afgebouwd. Medio 2023 is deze dan ook teruggebracht naar € 5 miljoen.

Door een positieve cashflow ontwikkeling is eind 2023 de kredietopname € 3,1 miljoen lager dan ultimo 2022. Begin 2024 is dit weer opgelopen vanwege de late start van de facturatie over 2024, wat te maken heeft met de aanpassing van het EPD-systeem voor het nieuwe jaar. Gedurende het jaar zal gemonitord worden of de kredietfaciliteit verder afgebouwd kan worden.

Stichting ARQ is zich nog immer aan het oriënteren op de vastgoedmarkt om nieuwe huisvesting te vinden. Op het moment dat er vastgoed gevonden wordt, dat concreet tot nieuwe huisvesting kan leiden, zal de financieringsbehoefte en het daaraan te koppelen financieringsarrangement opnieuw bepaald worden.

## 6.5 Risico's en onzekerheden

De oorlog in Oekraïne heeft ook in 2023 wereldwijd voor grote onzekerheid gezorgd. Dit heeft zich economisch geuit in een dreigende recessie en hoge inflatie. De prijzen van onder andere energie en materialen zijn aanzienlijk gestegen. Dit werkt door in de kosten van onder andere voedingsmiddelen en onderhoud, wat heeft geleid tot slechtere resultaten. De hoge inflatie heeft in 2023 geleid tot het openbreken van de huidige cao, hetgeen heeft bijgedragen aan hogere lasten. Dit werd niet gecompenseerd door hogere tarieven vanuit de zorgfinanciers. De huidige cao loopt door tot in 2024, maar onzekerheid bestaat over verdere invloed van externe factoren op de nieuwe cao.

Kredietrisico's zijn beperkt, aangezien een groot deel van de opbrengsten wordt gegenereerd via grote zorgverzekeraars, die moeten voldoen aan gestelde solvabiliteitsnormen waarop professioneel toezicht gehouden wordt. Een ander groot deel van de opbrengsten komt voort uit rijkssubsidies. Het liquiditeitsrisico wordt adequaat beheerst met periodieke rapportages betreffende korte termijn verplichtingen en daarvoor beschikbare liquide middelen en bancaire faciliteiten.

In hoofdstuk 4, paragraaf 6 is een uitgebreidere beschrijving van de risico's terug te vinden.

## 6.6 Financiële instrumenten

Stichting ARQ voert een conservatief beleid ten aanzien van het inzetten van financiële instrumenten. Er worden geen financiële derivaten ingezet, noch bestaan daar plannen toe in de nabije toekomst. Voor de effectenportefeuilles van Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita geldt een neutraal beleggingsmandaat, wat is ingegeven door de lange termijn waarop verwacht wordt dat de beleggingen aangehouden kunnen worden. De financiële risico's zijn dan ook beperkt, hoewel deze wel een grote impact kunnen hebben op het financieel resultaat van een individueel boekjaar, zoals dit ook gold voor 2023.

## 6.7 Toekomstige ontwikkelingen

De oorlog in Oekraïne zal ook in 2024 van invloed zijn op de bedrijfsvoering. Enerzijds zijn de kosten toegenomen als gevolg van de toegenomen inflatie. De cao is in 2023 opengebroken waardoor de lonen voor het personeel zijn gestegen om zodoende de gestegen prijzen het hoofd te kunnen bieden. De cao-stijging werkt ook in 2024 door. Anderzijds biedt deze crisis ARQ de gelegenheid om de mogelijkheden op het gebied van psychosociale begeleiding bij rampen en crises professioneel te ondersteunen en zijn we betrokken bij diverse initiatieven in zowel de Oekraïne als bij de opvang van vluchtelingen in Nederland.

De opdracht met de hoogste prioriteit voor ARQ in 2024 is echter het herstel naar financiële gezondheid. De negatieve exploitatieresultaten gedurende de achterliggende Covid periode en het gebrek aan herstel in 2023, maakt dat de focus op rentabiliteitsherstel noodzakelijk is, ARQ breed. Verschillende maatregelen in dit kader zijn ingezet, zoals kostenbesparingen via inkoop, verminderen inzet van extern personeel, verbeteren van de declarabiliteit en het versterken van de financiële sturing. In de begroting 2024 is met de effecten van deze maatregelen rekening gehouden.

ARQ Centrum'45 staat in dit kader voor een grote opdracht komend jaar. Voor ARQ Centrum'45 geldt dat een verdere stijging van de cao (+8%) onevenredig wordt gedekt door de zorgverzekeraars gefinancierde zorg (+3,5%). Voor 2024 zijn als gevolg hiervan acties ingezet gericht op stijging van de productiviteit en bedbezetting. Met externe inzet wordt een analyse uitgevoerd voor verdere verbeteringsacties in dit kader. In het bijzonder geldt bij de productiviteit dat de samenloop van behandelactiviteiten en kennistaken, zoals consultatie, onderwijs, onderzoek en netwerkactiviteiten, voor productiviteitsverlies leiden. Dat maakt dat de landelijke kennistaken van ARQ Centrum'45 en de inzet op patiëntenzorg geoptimaliseerd dient te worden. Zo is er onder meer een oriëntatie gestart om de aansturing van de kennisactiviteiten van ARQ Centrum'45 te scheiden van de zorgactiviteiten. Naast het vermijden van budgetoverschrijding is het bijkomend doel een effectievere besteding van deze kennismiddelen te bereiken.

ARQ IVP voorziet een beperkte groei voor alle onderdelen en zet investeringen in verdere groei door in 2024. Er wordt, vanuit de huidige klantenbasis, niet verwacht dat de verslechterde algemene economische omstandigheden impact op de groei zullen hebben.

ARQ Academy wil een leidende landelijke en ook internationale positie verwerven op het gebied van onderwijs, training, geven van lezingen en het houden van symposia en congressen met betrekking tot het kennisdomein psychotrauma. Een verdere behoedzame groei wordt ook voor de komende jaren verwacht.

ARQ International zal in 2024 verder bouwen aan het lange-termijn doel: het bevorderen van de mentale en psychosociale gezondheid van mensen die getroffen zijn door conflicten en humanitaire rampen in lage- en middeninkomenslanden. Fondswerving vanuit Stichting Vrienden van Stichting ARQ, ten behoeve van onder meer de activiteiten van ARQ International, wetenschappelijk onderzoek en patiëntondersteuning, krijgt in 2024 verder vorm met heldere positionering van de geefdoelen via specifieke fondsen.

In hoofdstuk 4, paragraaf 7 wordt verder ingegaan op de overige toekomstige ontwikkelingen

### Investerings

Voor 2024 zijn diverse investeringen beoogd. Dit betreft in grote lijnen investeringen in ondersteunende software. Grote projecten betreffen de selectie en implementatie van een online trainingsplatform, en de implementatie van een nieuw EPD ten behoeve van ARQ IVP. Verder zijn er diverse kleinere investeringen in online toepassingen voor de inkoop functie, reversed billing en planningstools. Daarnaast betreft dit investeringen ter vervanging van hardware (smartphones en laptops). Tot slot zal in 2024 geïnvesteerd worden in de vervanging van het netwerk en de wifi.

## 7. Verslag Raad van Toezicht

### 7.1 Samenstelling Raad van Toezicht in 2023

- drs. K. (Khadija) Arib voorzitter
- A.F.J. (Lex) van Overmeire RA lid tot 15-01-2023
- G.W. (Bert) Hilverda lid sinds 19-04-2023
- prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans lid
- drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE lid
- mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop lid
- prof. dr. M. (Misa) Dzoljic lid sinds 19-06-2023

#### 7.1.1 Nevenactiviteiten

De leden van de Raad van Toezicht bekleedden in 2023 diverse nevenfuncties.

##### Nevenfuncties van Khadija Arib

Lid	Raad van Toezicht OLVG ziekenhuis
Voorzitter	Jury 'Topvrouw van het jaar'
Lid	Comité van aanbeveling Leven Lief Huis

##### Nevenfuncties van Lex van Overmeire (lid tot 15-01-2023)

Commissaris	Van Lanschot Kempen, voorzitter Audit- en Compliancecommissie
Voorzitter	Audit adviescommissie Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
Lid RvC	Nederlandse Waterschapsbank N.V., voorzitter Auditcommissie

##### Nevenfuncties van Bert Hilverda (lid sinds 19-04-2023)

Zelfstandig ondernemer	
Lid	Bestuur stichting Hospice Duin en Bollenstreek, penningmeester

##### Nevenfuncties van Marian Jongmans

Vice decaan en directeur	Graduate School Faculteit Sociale Wetenschappen aan Universiteit Utrecht
Gezondheidszorg psycholoog	Wilhelmina Kinderziekenhuis, afdeling Neonatologie (UMCU)
Lid	Bestuur Stichting PDBO-Randstad
Lid	Bestuur Stichting BoPP (BIG opleidingen voor Psychologen en Pedagogen) Midden Nederland

##### Nevenfuncties van Nicole Maarsen

Voorzitter	Bestuur Urban Land Institute NL
Lid	Raad van Toezicht Economisch Instituut voor de Bouw
Lid	Raad van Toezicht Home Earth
Voorzitter	Commissie Tijdelijke huisvesting en transformatie van het ministerie van



Lid	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)
Lid	Commissie impulsaanpak Winkelgebieden van Ministerie van Financiën
Lid	Landelijke Versnellingstafel Wonen
Lid	Raad van Commissarissen Stadsgoed NV

#### Nevenfuncties van Marchien Holtrop

Senior rechter                      Rechtbank Den Haag, aandachtsgebied strafrecht

#### Nevenfuncties van Misa Dzoljic (lid sinds 19-06-2023)

Hoogleraar                      Health Care Management aan Universiteit van Amsterdam  
Lid                                  Raad van Toezicht Vereniging Pro Senectute  
Lid                                  Senaat ISM University of Management and Economics Vilnius

## 7.2 Verslag 2023

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zoals op basis van de Governancecode Zorg in reglementen zijn vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de Raad van Toezicht en voor het overleg dat met de Raad van Bestuur wordt gevoerd.

In april 2023 zijn de statuten en reglementen van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur gewijzigd als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving, onder meer de Wbtr en Governancecode Zorg 2022.

### Samenstelling Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Lex van Overmeire is per 1 december 2022 herbenoemd voor een tweede termijn. Helaas heeft Lex van Overmeire vanwege zijn gezondheid zijn functie op 15 januari 2023 per direct neer moeten leggen en is hij 4 april 2023 overleden. Zijn menselijke en maatschappelijke betrokkenheid en zijn inzet maakte hem sinds 2018 tot een betrouwbaar anker in de Raad van Toezicht. Te kort, we hadden graag langer met hem gewerkt en missen hem. De Raad van Toezicht heeft sinds 19 april 2023 in Bert Hilverda een waardige opvolger gevonden.

In 2021 heeft de (toenmalige) voorzitter Raad van Bestuur, Jan-Wilke Reerds, in afstemming met de Raad van Toezicht aangegeven uiterlijk 1 april 2024 te willen stoppen met zijn functie in verband met het naderen van zijn pensioenleeftijd. Dit is voor de Raad van Toezicht aanleiding geweest om te onderzoeken of de huidige opzet van het bestuur aansluit bij de toekomstige ontwikkelingen. De Raad van Toezicht heeft een externe adviseur gevraagd advies uit te brengen over de gewenste samenstelling, structuur en omvang van de Raad van Bestuur, waarbij ook de Ondernemingsraad, Patiëntenraad, Raad van Bestuur, directies en P&O betrokken zijn.

Naar aanleiding van dit advies heeft de Raad van Toezicht besloten van een driehoofdige naar een tweehoofdige Raad van Bestuur te gaan, na het verkrijgen van positieve adviezen van de Patiëntenraad en de Ondernemingsraad.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht besloten een commissie Kwaliteit en Veiligheid en een remuneratiecommissie op te richten en een zesde lid toe te voegen aan de Raad van Toezicht met een zorg

bestuurlijke achtergrond. Misa Dzoljic is benoemd als lid van de Raad van Toezicht vanaf 19 juni 2023. De Patiëntenraad en Ondernemingsraad hebben over deze voorgenomen benoeming een positief advies uitgebracht.

Marian Jongmans is per 1 juni 2023 herbenoemd voor een tweede termijn

## Werkgever

Als werkgever van de Raad van Bestuur had de Raad van Toezicht de taak zorg te dragen voor een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur voor ARQ. De Raad van Toezicht heeft de werving en selectie van een nieuwe voorzitter Raad van Bestuur opgestart, begeleid door bureau Ebbinge. In maart 2023 heeft Ebbinge diverse gesprekken gevoerd binnen de organisatie, waaronder met een afvaardiging van de Ondernemingsraad en Patiëntenraad, om te komen tot een profiel. Aan de hand van dit profiel is een advertentietekst samengesteld en is actief gezocht naar kandidaten.

De selectiecommissie, bestaande uit Raad van Toezichtleden Khadija Arib, Marian Jongmans en Nicole Maarsen hebben diverse kandidaten gesproken, in afstemming met de andere leden Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Na het verkrijgen van positieve adviezen van Patiëntenraad, Ondernemingsraad, Klinische Raad en adviescommissies van directies en staf heeft de Raad van Toezicht Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic benoemd tot voorzitter Raad van Bestuur met ingang van 1 december 2023.

De Raad van Toezicht heeft zich vervolgens gericht op de overdracht van de functie voorzitter Raad van Bestuur. Voor een goede overdracht is Jan-Wilke Reerds van 1 december 2023 tot 1 februari 2024 nog lid van de Raad van Bestuur en tot 1 april 2024 verbonden aan de organisatie als adviseur.

Eind 2023 heeft de Raad van Toezicht een remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie bestaat uit Bert Hilverda en Khadija Arib en heeft tot doel de Raad van Toezicht te ondersteunen inzake benoemingen, functioneren en honoreren van de leden van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. De commissie rapporteert in de vergadering aan de leden van de Raad van Toezicht.

De commissie heeft in november 2023 voor het eerst vergaderd. Onderwerpen van gesprek waren onder meer het reglement van de commissie, de wisseling van de voorzitter Raad van Bestuur, scholingsprogramma voor de Raad van Toezicht en het voorbereiden van de evaluatie van de Raad van Toezicht in 2024. De arbeidsovereenkomst van de Raad van Bestuur is op advies van P&O aangepast aan nieuwe wet- en regelgeving.

In maart 2023 heeft de Raad van Toezicht jaargesprekken gevoerd met de Raad van Bestuur.

## Financiën en vastgoed

De auditcommissie van de Raad van Toezicht bestond in 2023 uit Lex van Overmeire en Nicole Maarsen. In januari 2023 heeft Lex van Overmeire vanwege zijn gezondheid zijn taak als lid Raad van Toezicht per direct neer moeten leggen. Per 19 april 2023 is Bert Hilverda benoemd als lid Raad van Toezicht en als lid van de auditcommissie. In de vergadering van 24 mei 2023 is met de accountant gesproken over de jaarrekeningen 2022 en heeft de Raad van Toezicht goedkeuring verleend aan de vaststelling van jaarrekeningen 2022.



De auditcommissie heeft naast de financiële taken ook vastgoed als aandachtspunt van de Raad van Toezicht in de portefeuille. Belangrijk financieel aandachtspunt is de negatieve resultaatontwikkeling en de maatregelen tot herstel hiervan. De commissie vergaderde vier keer in 2023. Een enkele maal is tussen de vergaderingen door een extra afstemming geweest tussen de auditcommissie en de Raad van Bestuur met betrekking tot vastgoed of financiën. De auditcommissie rapporteert in de vergadering aan de leden van de Raad van Toezicht.

Mede in verband met de invoering van het Zorgprestatie­model zijn de financiële gevolgen en risico's extra gemonitord. Met betrekking tot Vastgoed is in 2023 gewerkt aan een strategisch vastgoedplan, mede onder begeleiding van een externe adviseur.

In de auditcommissie is de management letter 2023 door de accountant toegelicht. Daarnaast zijn ICT en informatiebeveiliging en integraal risicomanagement als vaste agenda onderwerpen besproken. Ten slotte is er goedkeuring verleend aan de vastgestelde begrotingen 2024.

### **Kwaliteit en veiligheid**

Halverwege 2023 heeft de Raad van Toezicht de commissie Kwaliteit en Veiligheid ingesteld. Deze commissie bestaat uit Misa Dzoljic, Marian Jongmans en Marchien Holtrop. De commissie heeft tot doel de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de Raad van Toezicht te ondersteunen in zake de kwaliteit van en veiligheid van zorg en dienstverlening voor patiënten, klanten en medewerkers met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders. In augustus is vergaderd over het reglement en de inhoud van de commissie. In de vergadering in oktober 2023 is door de senior beleidsadviseur kwaliteit en kennismanagement en de manager P&O een introductie verzorgd over het kwaliteit en kennismanagement systeem en de veiligheid van medewerkers.

### **Medezeggenschapsorganen**

Khadija Arib zou in september 2022 een vergadering van de Ondernemingsraad met de Raad van Bestuur bijwonen, maar deze vergadering is geannuleerd en verplaatst naar 24 januari 2023, waarbij zij ook de voorgestelde wijziging in de bestuurs- en organisatiestructuur heeft toegelicht. In dezelfde maand was zij voor deze toelichting ook bij een vergadering van de Patiëntenraad.

Op 30 oktober 2023 was Nicole Maarsen bij een vergadering van de Ondernemingsraad met de Raad van Bestuur. In november 2023 heeft Marchien Holtrop de overlegvergadering van de Patiëntenraad met de Raad van Bestuur bijgewoond.

Medio 2023 is de Klinische Raad geïnstalleerd, vanaf 2024 zal de Raad van Toezicht vergaderingen van dit nieuwe orgaan bijwonen.

### Specifieke andere punten

- Uitgangspunten Stichting Vrienden van ARQ en fondsenwerving
- Klokkenluidersregeling
- Kennismaking met directieleden
- Introductieprogramma nieuwe leden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht besteedt jaarlijks tijd aan scholing, afhankelijk van het onderwerp gegeven door een externe of interne expert. In september 2023 was de Raad van Toezicht bij de internationale tweedaagse conferentie van ARQ: 'Trauma, crisis en conflict: verbinding tussen onderzoek en praktijk'.

De jaarlijkse strategiedag van 2023 stond in het teken van de toekomstverkenning in verband met het nieuwe bestuur en het strategisch huisvestingsplan.

De Raad van Toezicht bedankt de Raad van Bestuur voor de goede samenwerking.

Ten slotte bedankt de Raad van Toezicht alle medewerkers voor hun indrukwekkende inzet en toewijding voor onze organisatie.

Mei 2024

Khadija Arib  
voorzitter Raad van Toezicht

## 8. Geconsolideerde jaarrekening 2023

### 8.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023

(na voorgestelde resultaatverdeling)

ACTIVA	Ref.	31-12-2023	31-12-2022
		€	€
<b><u>Vaste activa</u></b>			
<b>Materiële vaste activa</b>			
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1	6.785.368	6.777.905
Andere vaste bedrijfsmiddelen		503.039	471.311
		<b>7.288.407</b>	<b>7.249.216</b>
<b>Financiële vaste activa</b>			
Overige effecten	2	5.949.135	5.781.104
<b><u>Vlottende activa</u></b>			
<b>Vorderingen</b>			
Op handelsdebiteuren	3	3.442.499	3.940.824
Overige vorderingen		4.356.750	7.425.774
Overlopende activa		625.221	291.083
		<b>8.424.470</b>	<b>11.657.681</b>
<b>Liquide middelen</b>	<b>4</b>	<b>563.729</b>	<b>606.790</b>
		<b>22.225.741</b>	<b>25.294.791</b>

<b>PASSIVA</b>	<b>Ref.</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
		€	€
<b>Eigen vermogen</b>	5		
Gestort en opgevraagd kapitaal		781	781
Bestemmingsreserves		721.353	879.787
Bestemmingsfondsen		120.402	264.606
Overige reserves		9.580.494	9.990.190
		<b>10.423.030</b>	<b>11.135.364</b>
<b>Voorzieningen</b>			
Overige voorzieningen	6	<b>1.328.458</b>	<b>1.180.573</b>
<b>Langlopende schulden</b>			
Schulden aan banken	7	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>
<b>Kortlopende schulden</b>	8		
Schulden aan banken		213.745	3.291.657
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		855.171	1.125.668
Belastingen en premies sociale verzekeringen		2.139.314	1.806.030
Schulden terzake van pensioenen		731.014	348.865
Overige schulden		897.541	1.263.531
Overige passiva		5.437.468	4.843.103
		<b>10.274.253</b>	<b>12.678.854</b>
		<b>22.225.741</b>	<b>25.294.791</b>

## 8.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2023

	Ref.	2023 €	2022 €
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
<b><i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i></b>			
	10		
Zorgverzekeringswet		15.139.591	12.712.186
Jeugdwet		2.084.135	1.552.747
VWS en/of Wlz-subsidies		3.384.870	3.518.835
Beschikbaarheidsbijdrage zorg		4.985.901	4.683.400
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		4.381.148	4.199.777
		<u>29.975.645</u>	<u>26.666.945</u>
<b><i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i></b>			
	11	7.549.800	6.009.807
		<u>37.525.445</u>	<u>32.676.752</u>
<b>Netto omzet</b>			
Overige bedrijfsopbrengsten	12	4.863.026	5.059.153
		<u>42.388.471</u>	<u>37.735.905</u>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	13	4.814.569	3.851.628
Lonen en salarissen	14	23.545.433	21.516.068
Sociale lasten		3.385.871	2.832.939
Pensioenlasten		2.254.173	2.103.370
Afschrijvingen op materiele vaste activa	15	412.891	324.407
Overige bedrijfskosten	16	8.968.247	7.701.021
		<u>43.381.184</u>	<u>38.329.433</u>
		<u>-992.713</u>	<u>-593.528</u>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>			
Opbrengst en/of lasten uit vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	17	563.535	-905.534
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-170.146	-123.694
		<u>-599.324</u>	<u>-1.622.756</u>
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>			
Belastingen	18	-113.010	-53.458
		<u>-712.334</u>	<u>-1.676.214</u>
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>			

	2023	2022
	€	€
<b>Voorstel resultaatbestemming</b>		
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene en overige reserves	-409.696	-1.870.411
Bestemmingsreserves	-158.434	328.839
Bestemmingsfondsen	-144.204	-134.642
	<b>-712.334</b>	<b>-1.676.214</b>

## 8.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2023

	Ref.	2023		2022	
		€	€	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>					
Bedrijfsresultaat			-992.713		-593.528
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen materiële vaste activa	15	412.891		324.407	
- vennootschapsbelasting		-113.010		-53.458	
- mutaties voorzieningen	6	<u>147.885</u>		<u>140.633</u>	
			<b>447.766</b>		<b>411.582</b>
Veranderingen in vlottende middelen:					
- overige vorderingen	3	3.233.216		-1.234.158	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	8	<u>673.305</u>		<u>1.438.049</u>	
			<b>3.906.522</b>		<b>203.891</b>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<b>3.361.575</b>		<b>21.945</b>
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-154.585		-103.044	
Rentelasten langlopende leningen	17	-15.560		-20.650	
Ontvangen obligatiecoupons -/- kosten	17	<u>605</u>		<u>69.708</u>	
			<b>-169.540</b>		<b>-53.986</b>
Kasstroom uit operationele activiteiten			<b>3.192.035</b>		<b>-32.041</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>					
Investeringen materiële vaste activa	1	-452.082		-514.592	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1	0		553	
Mutatie financiële vaste activa (excl. afschrijving)	2	<u>394.898</u>		<u>176.133</u>	
<b>Totaal</b>			<b>-57.184</b>		<b>-337.906</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>					
Aflossing langlopende schulden	7		<b>-100.000</b>		<b>-100.000</b>
Mutatie geldmiddelen (inclusief kortlopende schulden aan kredietinstellingen)			<u><b>3.034.851</b></u>		<u><b>-469.947</b></u>

	31-12-2023		31-12-2022	
	€	€	€	€
<b>Stand geldmiddelen per 1 januari</b>				
Liquide middelen	606.790		991.094	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>-3.291.657</u>		<u>-3.206.014</u>	
		-2.684.867		-2.214.920
<b>Stand geldmiddelen per 31 december</b>				
Liquide middelen	563.729		606.790	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>-213.745</u>		<u>-3.291.657</u>	
		349.984		-2.684.867
 Mutatie geldmiddelen		<u><b>3.034.851</b></u>		<u><b>-469.947</b></u>



## 8.4 Algemene toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2023

### 8.4.1 Algemene grondslagen

#### 8.4.1.1 Algemene gegevens

Stichting ARQ is statutair gevestigd op Nienoord 5, 1112 XE te Diemen. Stichting ARQ is geregistreerd onder KvK-nummer 27310568.

Stichting ARQ is opgericht op 24 december 2007. De voornaamste activiteiten bestaan uit het bevorderen en faciliteren van de onderlinge samenwerking tussen de aangesloten zorg-, kennis-, en belangenorganisaties op het gebied van de gevolgen van vervolging, oorlog en geweld alsmede het ontwikkelen en vaststellen van het strategisch beleid en het doen besturen van aangesloten rechtspersonen.

#### 8.4.1.2 Groepsverhoudingen en consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Stichting ARQ opgenomen, samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Stichting ARQ direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld. Wanneer er sprake is van een belang in een joint venture, dan wordt het desbetreffende belang proportioneel geconsolideerd. Van een joint venture is sprake indien als gevolg van een overeenkomst tot samenwerking de zeggenschap door de deelnemers gezamenlijk wordt uitgeoefend. Intercompany-transacties en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transactie met derden buiten de groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de groep.

De in de consolidatie begrepen entiteiten zijn:

Stichting ARQ (100%)

Stichting Vrienden van stichting ARQ (100%)

Stichting ARQ Centrum'45 (100%)

ARQ IVP B.V. (100%)

Stichting 1940-1945 (100%)

Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek (100%)

Stichting Pelita (100%)

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 13, 1112 XE te Diemen

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024

In Stichting ARQ is ultimo 2023 begrepen de deelneming in:  
ARQ IVP B.V. (100%) gevestigd aan Nienoord 5, 1112 XE te Diemen.

#### 8.4.1.3 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2022, lopend van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.

#### 8.4.1.4 Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting ARQ en haar dochtermaatschappijen waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is daarom opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

#### 8.4.1.5 Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). Ook zijn de beleidsregels voor de WNT, Wet Normering bezoldiging Topinkomens publieke en semipublieke sector van toepassing. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hiernavolgende aan de orde.

#### 8.4.1.6 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de Raad van Bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

#### 8.4.1.7 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

#### Stelselwijzigingen

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd ten opzichte van vorig jaar.

## Schattingswijzigingen

In 2023 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

### 8.4.1.8 Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire leden van de Raad van Bestuur, directieleden, andere sleutelfunctionarissen in directie en/of management van de Stichting of de moedermaatschappij van de stichtingen zijn verbonden partijen. Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

## 8.4.2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### 8.4.2.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de betreffende paragraaf. Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Stichting ARQ beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardevermindingsverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

#### 8.4.2.2 Financiële vaste activa

##### Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de resultatenrekening.

##### Effecten

Beursgenoteerde effecten worden gewaardeerd tegen actuele waarde (reële waarde). De reële waarde van beursgenoteerde effecten is gelijk aan de beurswaarde.

Andere dan beursgenoteerde effecten worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of lagere actuele (reële) waarde. In dat laatste geval wordt de reële waarde benaderd met behulp van algemeen aanvaarde waarderingsmodellen en –technieken.

Waardevermeerderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Waardeverminderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden eveneens onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de effecten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

#### 2.4.2.3 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

#### 8.4.2.4 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar.

Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

#### 8.4.2.5 Eigen vermogen

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de Stichting of door derden worden opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds. In de toelichting wordt het bedrag en de beperkte doelstelling van ieder bestemmingsfonds vermeld. Ook de reden van deze beperking en alle overige voorwaarden die door de derden zijn gesteld, worden vermeld.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de resultatenrekening verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de resultatenrekening verantwoord.

#### 8.4.2.6 Voorzieningen

##### Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

##### Voorziening groot onderhoud

Voor uitgaven voor groot onderhoud wordt een voorziening gevormd om deze lasten gelijkmatig te verdelen over een aantal toekomstige jaren. Deze specifieke voorziening is bepaald op basis van de nominale waarde.

##### Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De disconteringsvoet is in 2023 2% (2022: 2%). De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

#### 8.4.2.7 Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

### 8.4.3 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

#### 8.4.3.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor al vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben. Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast. Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) resultatenrekening verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; als deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan een bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de resultatenrekening.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de resultatenrekening wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de resultatenrekening wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

#### 8.4.3.2 Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Opbrengsten uit de levering van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten. Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de resultatenrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode).

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de resultatenrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten, dat waarschijnlijk kan worden verhaald: de projectkosten worden dan verwerkt in de resultatenrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de resultatenrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet. De voorziening voor het verlies maakt onderdeel uit van de post onderhanden projecten.

### Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

### Opbrengsten uit donaties, contributies en legaten

Opbrengsten uit donaties, contributies en legaten worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin deze donaties, contributies en legaten zijn ontvangen.

### Algemene grondslagen bij opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening en projecten worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat, dit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het bedrag kan op betrouwbare wijze worden bepaald;
- waarschijnlijke economische voordelen;
- de mate waarin de dienstverlening op de balansdatum is verricht kan op betrouwbare wijze worden bepaald; en
- gemaakte kosten en kosten die nog moeten worden gemaakt kunnen betrouwbaar worden bepaald; als dat niet kan dan opbrengsten slechts verwerken tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening).

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

#### 8.4.3.3 Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (cao en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

#### 8.4.3.4 Pensioenen

Stichting ARQ, ARQ Centrum '45, stichting Pelita en ARQ IVP B.V. hebben voor hun werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de werkgever. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van hun personeel, zijn ondergebracht bij pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De betreffende entiteit betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2023 bedroeg de dekkingsgraad 106,3%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft in januari 2020 een herstelplan opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).



- het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

Volgens de officiële regels moet PFZW de pensioenen verlagen als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2020 lager zou zijn dan 104,3%. In verband met de coronacrisis is deze norm verlaagd tot 90%. De dekkingsgraad van PFZW op 31 december 2023 ligt boven deze norm. Op 1 juli 2022 is het Besluit financieel toetsingskader pensioenfondsen gewijzigd. Hierdoor is indexatie van pensioenuitkering al bij een dekkingsgraad van 105% mogelijk.

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. De voornoemde entiteiten hebben geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De entiteiten hebben daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Stichting 1940-1945 heeft voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Voor de pensioenregeling in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstak van Stichting Pensioenfonds ABP. Stichting 1940-1945 heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij ABP, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting 1940-1945 heeft de toegezegde pensioenregeling bij het bedrijfstakpensioenfonds in de jaarrekening verwerkt volgens de verplichtingenbenadering.

#### **8.4.3.5 Afschrijvingen op materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven. Immateriële vaste activa inclusief goodwill worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

#### **8.4.3.6 Overige bedrijfskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

#### **8.4.3.7 Financiële baten en lasten**

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

### Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling van monetaire posten worden in de resultatenrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen.

#### 8.4.3.8 Belastingen

Alleen ARQ IVP b.v. is vennootschapsbelastingplichtig. De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de resultatenrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

#### 8.4.3.9 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

#### 8.4.3.10 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft stichting ARQ zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

#### 8.4.4 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

#### 8.4.5 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt overeenkomstig de Richtlijn Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt. Stichting ARQ heeft ervoor gekozen om de individuele rechtspersonen uit de groep als segment te benoemen doordat zij ieder zich afzonderlijk richten op de diverse stakeholders in het psychotraumaveld waarbij ook verschillende opbrengststromen behoren.

## 8.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023

### 1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
<b>Stand per 1 januari 2023</b>			
- aanschafwaarde	14.194.504	2.963.753	17.158.257
- cumulatieve afschrijvingen	-7.416.599	-2.492.442	-9.909.041
Boekwaarde per 1 januari 2023	<u>6.777.905</u>	<u>471.311</u>	<u>7.249.216</u>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>			
- investeringen	162.423	289.659	452.082
- afschrijvingen	-154.960	-257.931	-412.891
- <i>desinvesteringen</i>			
.aanschafwaarde	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-
per saldo	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>7.463</u>	<u>31.728</u>	<u>39.191</u>
<b>Stand per 31 december 2023</b>			
- aanschafwaarde	14.356.927	3.253.412	17.610.339
- cumulatieve afschrijvingen	-7.571.559	-2.750.373	-10.321.932
Boekwaarde per 31 december 2023	<u>6.785.368</u>	<u>503.039</u>	<u>7.288.407</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	0,0% - 10,0%	20,0% - 40%	

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	7.249.216	7.059.584
Bij: investeringen	452.082	514.592
Af: afschrijvingen	412.891	324.407
Af: desinvesteringen	0	553
Boekwaarde per 31 december	<u>7.288.407</u>	<u>7.249.216</u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024

Onderdeel van de materiële vaste activa is de huisvesting te Diemen en Oegstgeest. Stichting ARQ is voornemens om zowel de locatie Oegstgeest als te Diemen op termijn te vervreemden. De verwachte opbrengstwaarde is daarbij hoger dan de geactiveerde waarde en er is derhalve geen aanleiding om op de boekwaarde een extra afschrijving te plegen.

De WOZ-waarde van de gebouwen in Diemen in 2023 bedraagt € 12.500.000 en van de gebouwen in Oegstgeest € 4.629.000 (waarde peildatum 1 januari 2022).

In 2023 zijn alleen noodzakelijke investeringen gedaan. De investeringen hebben met name betrekking op renovaties en diverse aanpassingen van de locaties aan de Kasteellaan en de Rijnzichtweg. Daarnaast is er geïnvesteerd in meubilair, printers en computerapparatuur.

## 2. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan geheel uit Overige effecten en zijn hieronder toegelicht.

### Overige effecten

De overige effecten zijn opgenomen tegen de reële waarde per ultimo van het boekjaar. Het verloop is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Beurswaarde per 1 januari	5.781.104	6.932.480
Bij: aankopen		
- herbelegging	0	2.085.641
Af: verkopen		
- onttrekking	-400.689	-245.000
- herbelegging	0	-2.051.168
Koersresultaat	568.720	-940.849
Beurswaarde per 31 december	<u><b>5.949.135</b></u>	<u><b>5.781.104</b></u>

De effecten staan ter vrije beschikking van Stichting 1940-1945 en van Stichting Pelita.

Het vermogensbeheer van zowel Stichting 1940-1945 als Stichting Pelita wordt volledig extern beheerd door Van Lanschot Bankiers. Het beheer vindt plaats op basis van een neutraal risicoprofiel.

### 3. Vorderingen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	3.442.499	7.919.158
Af: Ontvangen voorschotten Zorgverzekeraars inzake ZPM financiering	0	-3.978.334
	<u><b>3.442.499</b></u>	<u><b>3.940.824</b></u>

Vorderingen op handelsdebiteuren betreft vooral vorderingen op verzekeraars voor afgeronde behandelingen van patiënten. Daarnaast vorderingen op bedrijven en andere instellingen voor uitgevoerde projecten, cursussen, trainingen, hulpverlening en uitgevoerd onderzoek.

De vordering op debiteuren is eind 2023 lager dan eind 2022. Vanwege de invoering van de ZPM-financiering in 2022 en de daarmee samenhangende automatiserings-problematiek betekende dat destijds pas in november met de ZPM-facturatie over 2022 kon worden gestart waardoor per einde boekjaar sprake was van een hoge vorderingen op debiteuren.

De voorziening voor oninbaarheid die in aftrek op de vorderingen op debiteuren is gebracht, bedraagt € 98.326 (2022: € 86.052).

De overige vorderingen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Nog te factureren omzet zorgproducten (ZPM, JHO)	2.073.659	4.634.318
Te ontvangen corona compensatie ZvW	7.015	376.297
Overige vorderingen	2.276.076	2.415.159
Totaal	<u><b>4.356.750</b></u>	<u><b>7.425.774</b></u>

#### Nog te factureren omzet zorgproducten (ZPM, JHO).

Het saldo van nog te factureren omzet zorgproducten is fors afgenomen ten opzichte van vorig boekjaar. In 2023 is de facturatie van ZPM in tegenstelling tot 2022 goed op gang gekomen, waardoor de nog te factureren omzet lager is.

#### Te ontvangen corona compensatie ZvW

De te ontvangen corona compensatie ZvW betreft de uitkomst van de hardheidsclausule van de continuïteitsbijdrage voor de ZvW over 2020. Het grootste deel hiervan is in 2023 ontvangen, waarna nog een klein saldo resteert.

### Overige vorderingen

Betreft met name vorderingen op het CAK voor uitgevoerde zorg bij onverzekerbare patiënten, alsmede vorderingen op ministeries en bedrijven voor uitgevoerde activiteiten.

### Overlopende activa

Het saldo van de overlopende posten bedraagt eind 2023 € 625.221 (2022: € 291.083). Dit betreft posten die in 2023 zijn geboekt wegens het matching principe van kosten en opbrengsten in hetzelfde boekjaar. Een combinatie van vooruitbetaalde bedragen voor diensten die betrekking hebben op 2023 als ook ingeboekte vorderingen op ministeries die in 2024 worden geconcretiseerd maar die betrekking hebben op in boekjaar 2023 verrichte prestaties en activiteiten.

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

### 4. Liquide middelen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Tegoeden op bankrekeningen	563.729	606.790
Totaal liquide middelen	<u><b>563.729</b></u>	<u><b>606.790</b></u>

Van de tegoeden op bankrekeningen houdt € 315.397 (2022: € 326.316) verband met uitbetalingsverplichtingen voor de betaaltaak in het kader van de Wet buitengewoon pensioen 1940-1945. De resterende liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van Stichting ARQ.

### 5. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>Stand</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Stand</u>
	<u>1 januari 2023</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31 december 2023</u>
	€	€	€	
Gestort en opgevraagd kapitaal	781	0	0	781
Bestemmingsreserves	879.787	-658.434	500.000	721.353
Bestemmingsfondsen	264.606	-144.204	0	120.402
Overige reserves	9.990.190	90.304	-500.000	9.580.494
Totaal	<u><b>11.135.364</b></u>	<u><b>-712.334</b></u>	<u><b>0</b></u>	<u><b>10.423.030</b></u>

Bij dit overzicht geldt dat de aanwending van het eigen vermogen van Stichting 1940-1945 en van stichting Pelita, tezamen € 5.603.166, beklemd is tot aanwending conform de in de statuten genoemde doelstellingen.

## Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Stand 1 januari 2023	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2023
	€	€	€	€
Stichtingskapitaal stichting 1940-1945	100	0	0	100
Stichtingskapitaal stichting Pelita	681	0	0	681
<b>Totaal</b>	<b>781</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>781</b>

## Bestemmingsreserves

Dit betreft het vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan. Deze beperking is aangebracht door het bestuur, dan wel door geldende wet- en regelgeving.

Het verloop van de bestemmingsreserves is als volgt:

		Stand 1 januari 2023	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2023
		€	€	€	€
ARQ	Toekomstig onderzoek	14.000	-14.000	0	0
	ARQ 50 jaar	100.000	-100.000	0	0
ARQ C45	ARQ 50 jaar	300.000	-300.000	0	0
Stg Vrienden	MDMA onderzoek	200.000	-100.000	0	100.000
Stg 40-45	WBP betaaltaak	123.296	-16.329	0	106.967
	Bijzondere leerstoel	88.639	-35.033	0	53.606
	Borging gedachtegoed	0	-93.072	500.000	406.928
Bestemmingsreserve Stichting 40-45:		211.935	-144.434	500.000	567.501
Pelita	Bestemmingsreserves	53.852	0	0	53.852
<b>Totaal</b>		<b>879.787</b>	<b>-658.434</b>	<b>500.000</b>	<b>721.353</b>

## Toekomstig onderzoek

Deze reserve was bestemd om toekomstige innovatieve onderzoeken te kunnen bekostigen waar geen of onvoldoende externe middelen tegenover staan. Inmiddels worden dergelijke initiatieven uit de reguliere exploitatie bekostigd. De bestemmingsreserve is hierdoor komen te vervallen.

## ARQ 50 jaar

Het jaar 2023 heeft in het teken gestaan van het 50 jarig bestaan van Stichting ARQ Centrum 45. De kosten

van de voor dit jubileum georganiseerde activiteiten (€ 309.615) zijn onder de Overige bedrijfskosten verwerkt. Door middel van de resultaatbestemming zijn de uitgaven ten laste van de bestemmingsreserve gebracht en is het resterende bedrag van de Bestemmingsreserve ten gunste van de overige reserves geboekt.

### MDMA-onderzoek

Deze reserve is bestemd om het onderzoek voor de toepassing van MDMA binnen psychotraumattherapie te kunnen bekostigen waar geen of onvoldoende externe middelen tegenover staan. In 2023 is zowel door stichting ARQ als door ARQ Centrum'45 bijgedragen aan dit onderzoek hetgeen is bekostigd uit deze bestemmingsreserve.

### Bestemmingsreserve aanvullend sociaal beleid

Voor deze bestemmingsreserve gelden de volgende uitgangspunten:

- De bestemmingsreserve is uitsluitend bedoeld voor de medewerkers die per 1 januari 2018 een arbeidsovereenkomst met Stichting 1940-1945 hebben.
- Bij de totstandkoming van de reserve is ervan uitgegaan dat zich geen gedwongen ontslagen zullen voordoen; indien boventalligheid aan de orde zou komen, zullen de betreffende medewerkers herplaatst worden binnen dan wel buiten stichting ARQ.
- Bij de berekening is ervan uitgegaan dat Stichting 1940-1945 de medewerkers, die op vrijwillige basis en tenminste één jaar voor het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd het dienstverband wensen te beëindigen (al dan niet gebruikmakend van de mogelijkheid van vervroegd pensioen bij het ABP), de mogelijkheid biedt om een half jaar voorafgaand aan de beëindigingsdatum te worden vrijgesteld van werkzaamheden met doorbetaling van salaris inclusief vakantietoeslag, eindejaarsuitkering en pensioen. Op individueel niveau vindt hierover overleg plaats met de medewerkers.

De bestemmingsreserve is indertijd gevormd op basis van de te verwachten kosten, waarbij rekening is gehouden met een loonkostenindexatie, en contant gemaakt op basis van 2% rekenrente. Sindsdien hebben meerdere medewerkers van Stichting 1940-1945 van de regeling gebruik gemaakt.

In 2022 hebben ook de laatste twee nog bij Stichting 1940-1945 in dienst zijnde medewerkers beroep gedaan op deze regeling. De noodzaak tot het in stand houden van de bestemmingsreserve is hiermee komen te vervallen.

De Raad van Bestuur van stichting ARQ heeft het advies van de Raad van Advies van Stichting 1940-1945 overgenomen, deze bestemmingsreserve te beëindigen en het saldo per 31 december 2022 toe te voegen aan de overige reserves.

### Betaaltaak WBP

De bestemmingsreserve Betaaltaak WBP dient om de uitvoering van de taak ook in de toekomst financieel veilig te stellen. De omvang van de bestemmingsreserve is berekend op basis van een doorloop van de taak tot en met (vooralsnog) 2030. Hierbij is uitgegaan van een jaarlijkse afname van het aantal uitkeringsgerechtigden met 12,0%. De contante waarde van de aldus berekende bestemmingsreserve is bepaald op basis van een rekenrente van 2,0% (2022: 2,0%). Er is ultimo 2023 geen aanleiding tot bijstelling van de reserve.



### Bijzondere leerstoel Stichting 1940-1945

Ter gelegenheid van het zeventigjarig bestaan van Stichting 1940-1945 is in 2015 overgegaan tot de instelling van de bijzondere leerstoel Stichting 1940-1945: geschiedenis en betekenis van verzet tegen onderdrukking en vervolging bij de Faculteit Geesteswetenschappen van de Universiteit Utrecht. De bijzonder leerstoel is per 1 juli 2015 ingesteld voor de duur van vijf jaar. De overeenkomst met de Universiteit van Utrecht is na expiratie tegen dezelfde voorwaarden verlengd, met de duur van nog eens vijf jaar. In verband hiermee heeft in 2019 herberekening van deze reserve plaatsgevonden. De bestemmingsreserve is gevormd op basis van de te verwachten kosten, waarbij rekening is gehouden met een loonkostenindexatie, en contant gemaakt op basis van 2% rekenrente. Er is ultimo 2023 geen aanleiding tot bijstelling van de reserve.

### Borging gedachtegoed Stichting 1940-1945

In 2022 hebben de Raad van Advies en de Raad van Bestuur initiatieven laten ontwikkelen ter borging van het gedachtegoed en de kernwaarden van Stichting 1940-1945 en de duurzame verankering hiervan in de toekomst. De ontwikkelde initiatieven bestaan uit onder meer de inrichting van een Informatie- en adviescentrum over het verzet in 1940-1945, de ontwikkeling van een overzichtswerk WO-2 Verzet en een tentoonstelling over de geschiedenis en de waarden van Stichting 1940-1945 in het Verzetsmuseum Amsterdam. Ook de waardige viering van het 80-jarig bestaan van de Stichting in 2025 is een van de onderdelen.

De (voorbereidingen tot) realisatie van deze initiatieven is in 2023 gestart. Een groot deel van de kosten zal in 2024 gemaakt gaan worden, maar rekening gehouden moet worden met een doorloop tot en met 2026. Ter dekking van het totaal van de met de uitvoering gemoeide kosten heeft de Raad van Bestuur van Stichting 1940-1945, na een positief advies van de Raad van Advies, besloten tot het vormen van een bestemmingsreserve ter grootte van € 500.000. Dit bedrag bestaat uit het totaal van de voor 2023/2024 opgestelde begroting ad € 386.000, aangevuld met een budget van € 114.000 voor de in 2025/2026 optredende kosten voor de realisatie van het overzichtswerk en de viering van het 80-jarig jubileum.

### Bestemmingsreserves Pelita

De bestemmingsreserves van stichting Pelita bestaan uit vrije middelen die door het bestuur zijn bestemd voor lopende projecten:

#### 1. Doelgroepbijeenkomsten

Deze bestemmingsreserve is in 2009 gevormd vanuit een ontvangen nalatenschap, waarbij de erflater heeft bepaald dat deze bedoeld is voor activiteiten voor de Indische doelgroep, met name gezelligheidsbijeenkomsten voor ouderen.

#### b. ex-KJBB

Met ingang van 2010 geeft Pelita vorm aan de voortzetting van de (sociale) activiteiten van de opgeheven Vereniging Kinderen uit de Japanse Bezetting en Bersiap (KJBB).

De onttrekking betreft de organisatiekosten van twee regionale bijeenkomsten.

### Bestemmingsfondsen

Dit is vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan. Deze beperking is aangebracht door derden.

De specificatie van de bestemmingsfondsen is als volgt:

	Stand 1 januari 2023	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2023
	€	€	€	€
Egalisatiereserves	264.606	-144.204	0	120.402
<b>Totaal</b>	<b>264.606</b>	<b>-144.204</b>	<b>0</b>	<b>120.402</b>

Onder de bestemmingsfondsen zijn de egalisatiereserves Ministerie van VWS en Sociale Verzekeringsbank (SVB) van stichting ARQ opgenomen. De egalisatiereserves voor wettelijke en erkende taken worden gevormd door het verkrijgen van hogere vergoedingen dan de effectieve uitgaven voor deze taken. De gelden kunnen worden aangewend voor jaren waarin de effectieve uitgaven hoger zijn dan de ontvangen vergoedingen, een en ander conform de bepalingen van het Ministerie van VWS en de SVB. Sinds 2016 zijn de afzonderlijke aanvragen instellingssubsidies van ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld, Stichting 1940-1945 en stichting Pelita samengebracht tot één aanvraag vanuit stichting ARQ. Hierdoor is er één gezamenlijke egalisatiereserve ontstaan, waarvan de verantwoording plaatsvindt vanuit stichting ARQ.

### Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 januari 2023	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2023
	€	€	€	€
Ov. reserve ARQ	598.826	-639.017	230.000	189.809
Ov. reserve ARQ IVP B.V.	629.179	377.725	-230.000	776.904
Ov. reserve ARQ incl. deelnem.	1.228.005	-261.292	0	966.713
Ov. reserve Vrienden van ARQ	104.920	-55.411	0	49.509
Ov. reserve ARQ Centrum'45	3.357.747	220.250	0	3.577.997
Ov. reserve Stg. 1940-1945	3.942.282	146.760	-500.000	3.589.042
Ov. reserve Stg. Pelita	1.357.236	39.997	0	1.397.233
<b>Totaal</b>	<b>9.990.190</b>	<b>90.304</b>	<b>-500.000</b>	<b>9.580.494</b>

## 6. Voorzieningen

	Stand 1 januari 2023	Dotaties	Onttrek- kingen	Stand 31 december 2023
	€	€	€	€
Groot onderhoud	766.692	250.000	118.869	897.823
Gratificaties bij jubilea, e.d.	407.346	41.345	28.198	420.493
Fonds voor periodieke uitkeringen	6.535	5.790	2.183	10.142
<b>Totaal</b>	<b>1.180.573</b>	<b>297.135</b>	<b>149.250</b>	<b>1.328.458</b>

*Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:*

	<u>31 december 2023</u>
	€
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jaar)	501.102
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jaar)	827.356
Hiervan langlopend (> 5jaar)	105.123

### Voorziening voor groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan voor de jaren tot en met 2025. Dit betreft een voorziening voor groot onderhoud op de locaties te Diemen en Oegstgeest.

In het kader van de huisvestingssituatie zullen er keuzes gemaakt moeten worden voor het noodzakelijk onderhoud. De basis voor deze keuzes is het meerjarenonderhoudsplan.

### Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2%.

### Fonds voor periodieke uitkeringen

Het fonds voor periodieke uitkeringen is bedoeld voor individuele uitkeringen die door of namens de Goedkeuringscommissie zijn toegekend en ten laste komen van Stichting 1940-1945.

De contante waarde van de voorziening Periodieke uitkeringen is bepaald op basis van 2,0% rekenrente (2022: 2,0%). Herberekening per 31 december 2023 heeft aanleiding gegeven tot een dotatie van € 5.790. In 2023 waren er twee rechthebbenden op een dergelijke uitkering. De onttrekking in 2023 bedraagt € 2.183.

## 7. Langlopende schulden

Het verloop van de langlopende geldleningen is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stand per 1 januari	400.000	500.000
Af: Aflossingen	100.000	100.000
Stand per 31 december	<b>300.000</b>	<b>400.000</b>
Aflossingsverplichting komend boekjaar	100.000	100.000
Balans per 31 december	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>

### Toelichting

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar Overzicht langlopende schulden in paragraaf 23. De aflossingsverplichtingen zijn verantwoord onder de kortlopende schulden. De langlopende lening is geborgd door het Waarborgfonds Zorginstellingen. In 2015 heeft het WfZ hypotheek gevestigd op het vastgoed Oegstgeest, als onderdeel van de borgstelling. Van Lanschot Bankiers heeft een 2e hypotheek gevestigd.

## 8. Kortlopende schulden

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Schulden aan banken	213.745	3.291.657
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	855.171	1.125.668
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	1.997.583	1.708.067
Te betalen vennootschapsbelasting	71.490	7.153
Te betalen omzetbelasting	70.241	90.810
Belastingen en premies sociale verzekeringen	<u>2.139.314</u>	<u>1.806.030</u>
Schulden inzake pensioenen	731.014	348.865

### Schulden aan banken

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers bedraagt per 31 december 2023 € 5 miljoen (2022: € 8 miljoen) en de rente is gelijk aan de EURIBOR plus 1,5%. De kredietfaciliteit is in 2023 met € 3 miljoen verlaagd.

Voor de opgenomen kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers is een hypothecaire zekerheid op het vastgoed te Diemen verstrekt.

### Schulden aan leveranciers

Betreft met name schulden aan leveranciers voor afgenomen diensten.

### Te betalen vennootschapsbelasting

Betreft de af te dragen vennootschapsbelasting over het resultaat van ARQ IVP B.V., verminderde met de eerder afgedragen voorschotten.

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-23	31-dec-22
	€	€
Terugbetalingsverplichtingen zorgverzekeraars	68.946	241.947
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	100.000	100.000
(Terug) te betalen zorgbonussen, inclusief eindheffing	0	32.400
Diversen	728.595	889.184
<b>Totaal overige schulden</b>	<b>897.541</b>	<b>1.263.531</b>
<u>Overige passiva</u>		
Nog te betalen vakantiegeld en vakantiedagen (incl. LFB en 55-plus dagen)	3.858.455	3.479.472
Overige vooruit ontvangen bedragen	1.579.013	1.363.631
<b>Totaal overige passiva</b>	<b>5.437.468</b>	<b>4.843.103</b>

De genoemde schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

### Aflossingsverplichtingen leningen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar paragraaf 23. 'Langlopende schulden'.

### (Terug) te betalen zorgbonus en eindheffing

Ultimo 2022 betrof dit het deel van de zorgbonus inclusief eindheffing, wat teveel was ontvangen. Dit bedrag is in 2023 aan het ministerie van VWS terugbetaald.

### Diverse overige schulden

De overige schulden betreft betalingsverplichtingen over 2023 die in het komend boekjaar worden voldaan. Deze liggen onder het niveau van vorig boekjaar.

### Nog te betalen vakantiegeld en vakantiedagen (incl. LFB en 55-plus dagen)

De stijging hangt samen met de jaarlijkse opbouw aan levensfasebudgetten voor werknemers.

### Overige vooruitontvangen bedragen

Betreft vooral vooruit ontvangen projectsubsidies waarvan de projectuitvoering in 2024 en daarna plaatsvindt. De grootste bijdrage betreft het project LAT Minderjarige terugkeerders.

## 9. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

### Fiscale eenheid

Stichting ARQ vormt tezamen met ARQ Centrum'45, ARQ IVP B.V., stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2023 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 70.241.

### Verstrekte zekerheden

Als zekerheid voor de aflossing van de schulden aan kredietinstellingen is een (stil) pandrecht gevestigd op alle boekvorderingen. Daarnaast is aan kredietinstellingen hypotheekrecht verstrekt op het vastgoed te Oegstgeest en te Diemen.

### Huurverplichtingen

	Geschatte jaar huursom 2024	Omvang verplichting 2-5 jaar	Omvang verplichting > 5 jaar	Einddatum huurcontract
	€	€	€	€
<u>Onroerende zaak</u>				
Kasteellaan 1, Oegstgeest	98.000	40.000	0	31-05-2025

### Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. Stichting ARQ heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Voor het jaar 2022 richtte deze onzekerheid zich specifiek op de COVID-19-compensatie. Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

ARQ verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles, subsidievaststellingen en de vaststelling van de COVID-19 compensatie overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

### Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening 2023 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2020 t/m 2023. Stichting ARQ is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het



macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van de stichting per 31 december 2023.

### **Garantieplichtingen WFZ**

Indien het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) niet meer aan haar garantieplichtingen zou kunnen voldoen, zal het WFZ bij de aangesloten deelnemers het zogenoemde obligo opeisen. Deze verplichte deelnemersbijdrage bedraagt maximaal 3% van de uitstaande garanties van de instelling. Mocht de opbrengst uit deze obligo's niet voldoende zijn om aan de garantieplichtingen te kunnen voldoen, dan zal het WFZ aankloppen bij de Rijksoverheid die ongelimiteerd borg staat.

Het obligo bedraagt voor ARQ Centrum'45 per ultimo 2023 € 9.000 (2022 € 12.000).

## 8.6 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2023

### 10. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Opbrengsten Zorgverzekeringswet	15.139.591	12.712.186
Opbrengsten Jeugdwet	2.084.135	1.552.747
VWS en/of Wlz subsidies	3.384.870	3.518.835
Beschikbaarheidsbijdragen Zorg	4.985.901	4.683.400
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	4.381.148	4.199.777
<b>Totaal</b>	<b><u>29.975.645</u></b>	<b><u>26.666.945</u></b>

#### Opbrengsten Zorgverzekeringswet (ZvW)

De Opbrengsten zorgverzekeringswet zijn met ca. € 2,4 miljoen gestegen door met name stijging in volume van de ureninzet.

#### Opbrengsten Jeugdwet

De stijging van de Opbrengsten Jeugdwet met ca. € 500.000 betreft de stijging in volume van zowel verblijfsdagen als ureninzet.

#### VWS en/of Wlz subsidies

Stichting ARQ ontvangt jaarlijks een instellingssubsidies voor sociale dienstverlening ten behoeve van oorlogsgetroffenen WO II ("erkende taken") van het ministerie van VWS en vanuit de Sociale Verzekeringsbank een jaarlijkse vergoeding voor de rapportage- en betaaltaak. Daarnaast ontvangt Stichting ARQ een subsidie van het Ministerie van VWS voor de door Kenniscentrum Impact met het Ministerie van VWS overeengekomen doelstelling. ARQ Centrum'45 ontvangt jaarlijks een vergoeding van VWS inzake eigen bijdrage en vervoerskosten.

#### Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- en of bedrijfsmatige zorgverlening bestaan onder andere uit opbrengsten RMA en onverzekerden en de bedrijfspoli Psychopol.

### 11. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Opbrengsten uit opleidingen	1.876.519	1.687.927
Opbrengsten andere dienstverlening aan cliënten	5.673.281	4.321.880
<b>Totaal</b>	<b><u>7.549.800</u></b>	<b><u>6.009.807</u></b>

DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024



### Opbrengsten uit opleidingen

De opbrengsten uit opleidingen betreffen de opbrengsten uit trainingen en opleidingen van ARQ IVP en de ARQ Academy aan externe partijen. Er zijn in 2023 meer trainingen gegeven dan in vorig boekjaar.

### Opbrengsten uit andere dienstverlening aan cliënten

Deze opbrengsten betreffen de opbrengsten vanuit de hulpverlening van ARQ IVP B.V. De opbrengsten zijn sterk toegenomen ten opzichte van 2022, wat te maken heeft met gerealiseerde doelstellingen op het gebied van marktbenadering.

## 12. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2023	2022
	€	€
<b>Subsidies:</b>		
Beschikbaarheidsbijdragen opleidingen	1.443.300	1.272.257
Bijdragen fondsenwerving	116.305	111.097
Schenken en legaten	11.935	97.746
Overige subsidies en bijdragen	2.333.839	2.628.814
<b>Overige opbrengsten:</b>		
Verhuuropbrengsten	25.439	21.978
Opbrengsten horecavoorzieningen	62.900	52.394
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	384.105	304.779
Overige opbrengsten	485.203	570.088
<b>Totaal</b>	<b>4.863.026</b>	<b>5.059.153</b>

### Beschikbaarheidsbijdragen Opleidingen

ARQ Centrum'45 ontvangt een vergoeding van VWS voor opleiding van AIO's (artsen/psychiaters in opleiding).

### Bijdragen fondsenwerving

ARQ International ontvangt van bedrijven, fondsen, stichtingen en particulieren bijdragen ter uitvoering van de (project) activiteiten die ARQ International zich ten doel heeft gesteld.

### Schenken en legaten

Dit betreft bijdragen welke eenmalig worden ontvangen, zoals erfenissen, legaten en donaties.

### Overige subsidies en bijdragen

Kenniscentra Impact en Oorlog, vervolging en geweld en Pelita krijgen subsidies van overheden en andere instanties voor de uitvoering van projecten o.a. op het gebied van (geneeskundige) rampenbestrijding, psychosociale zorg en psychotraumatologie, bevorderen van de reductie van met rampen of calamiteiten samenhangende klachten en het voorkomen van pathologische ontwikkelingen bij getroffen en hun relaties alsmede hulpverleners en reddingswerkers.



ARQ International ontvangt van medefinancieringsorganisaties (MFO's) bijdragen ter uitvoering van de (project)activiteiten die ARQ International zich ten doel heeft gesteld.

Stichting ARQ ontvangt subsidies ter vergoeding van gemaakte kosten voor lopende projecten. In 2023 betreft dit onder meer SHO-555 Ukraine, Herziening richtlijn geüniformeerden, Edinburgh Displacement en Evaluatieonderzoek Revitalisering in de natuur.

### 13. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	137.547	122.146
Kosten dienstverlening door onderaannemers	3.527.643	2.797.097
Personeel niet in loondienst	1.149.379	932.385
<b>Totaal</b>	<b>4.814.569</b>	<b>3.851.628</b>

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten is met ca. € 1 miljoen toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door meer inzet vanuit het therapeuten netwerk bij ARQ IVP, wat meegroeit met de toename van de omzet. Daarnaast bestaan deze kosten uit tijdelijke invulling van vacatures (o.a. facilitaire ondersteuning en zorgadministratie) en tijdelijke inhuur (o.a. bij P&O en secretariaat). Tevens is personeel niet in loondienst ingezet ter vervanging van zwangerschapsverloven.

### 14. Lonen en salarissen

Het saldo van de lonen en salarissen is als volgt:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	€	€
Lonen en salarissen	23.545.433	21.516.068

Gedurende het jaar 2023 waren gemiddeld 326,7 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2022: 316,7).

Het gemiddeld aantal werknemers bij de meegeconsolideerde entiteiten is als volgt:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
ARQ	86,21	92,18
ARQ Centrum'45	195,94	181,59
ARQ IVP B.V.	26,30	22,87
Stichting 1940-1945	0,80	1,60
Stichting Pelita	17,40	18,50
<b>Totaal</b>	<b>326,65</b>	<b>316,74</b>

In 2023 is er één personeelslid buiten Nederland werkzaam geweest.



In 2023 zijn de Lonen en salarissen met ruim € 2 miljoen toegenomen ten opzichte van 2022. Dit is te verklaren door toename van het personeelsbestand en door indexatie van de lonen voortkomend uit de aanvulling op de bestaande cao die halverwege het boekjaar in werking is getreden. Per 1 mei zijn de salarissen met 2% geïndexeerd en per 1 november met nog eens 5%.

### 15. Afschrijvingskosten immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	412.891	324.407
<b>Totaal</b>	<b>412.891</b>	<b>324.407</b>

De afschrijvingskosten op gebouwen en terreinen is toegenomen als gevolg van de investeringen in de Kasteellaan die gedurende 2022 grotendeels hebben plaatsgevonden.

### 16. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.019.304	854.463
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	615.577	460.019
Overige personeelskosten	1.415.787	1.147.606
Algemene kosten	4.810.952	4.363.301
Huren	126.042	68.797
Onderhoudskosten	445.113	494.651
Energiekosten	530.715	312.184
<b>Totaal</b>	<b>8.963.490</b>	<b>7.701.021</b>

#### Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten

De voedingsmiddelen en hotelmatige kosten hebben betrekking op zowel patiënten als eigen personeel. De kosten van voedingsmiddelen liggen hoger dan vorig jaar. Dit wordt onder meer veroorzaakt door de ingebruikname van de Kasteellaan halverwege 2022, die in 2023 een heel jaar meetellen. Daarnaast zorgt de crisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne voor hogere prijzen.

### Overige personeelskosten

De overige personeelskosten zijn € 270.000 hoger dan in 2022. Een deel van de toename is veroorzaakt door hogere kosten voor de inzet van bureaus voor de werving van nieuwe voorzitter raad van bestuur en nieuw lid raad van toezicht (ca. € 80.000).

### Algemene kosten

De algemene kosten over 2023 zijn € 450.000 hoger dan in 2022. Hierin zijn onder meer begrepen diverse ICT kosten, de advieskosten in verband met de nieuwe huisvesting en materiële kosten die verband houden met projecten.

### Huren

De kosten van huur hebben betrekking op de huur van het pand aan de Kasteellaan te Oegstgeest. De huur is per 1 juni 2022 ingegaan en loopt door tot en met 31 mei 2025.

### Onderhoudskosten

In de onderhoudskosten is de dotatie aan de voorziening groot onderhoud voor toekomstige onderhouds- en renovatiewerkzaamheden aan de panden in Diemen en Oegstgeest opgenomen. In 2023 bedroeg de dotatie € 250.000 en was daarmee hoger dan in 2022 (€ 225.000).

### Energiekosten

De energiekosten zijn € 219.000 hoger dan in 2022. Vanaf 2023 zijn de tarieven van gas en elektra aanzienlijk hoger vanwege de energiecrisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne.

Zowel het gasverbruik als het elektriciteitsverbruik ligt lager dan vorig boekjaar, maar de tarieven zijn hoger.

## 17. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Netto opbrengst obligaties en dividend	605	69.708
Koersresultaat beleggingen	562.930	-975.242
<b>Totaal</b>	<b><u>563.535</u></b>	<b><u>-905.534</u></b>

In 2023 is een positief rendement behaald op de beleggingsportefeuille. Waar in 2022 een negatief rendement van 13% werd behaald, was dit rendement in 2023 10% positief.

## 17. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rente langlopende leningen	15.560	20.650
Overige rentelasten	<u>154.586</u>	<u>103.044</u>
<b>Totaal</b>	<b><u>170.146</u></b>	<b><u>123.694</u></b>

De overige rentelasten betreffen de in het boekjaar betaalde intrest aan Van Lanschot Bankiers, inclusief de afgedragen bereidstellingsprovisie. Medio 2023 is het verstrekte krediet met € 3 miljoen teruggebracht naar € 5 miljoen.

## 18. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Vennootschapsbelasting	<u>113.010</u>	<u>53.458</u>
<b>Totaal</b>	<b><u>113.010</u></b>	<b><u>53.458</u></b>

De vennootschapsbelasting is bepaald op basis van het jaarresultaat van ARQ IVP B.V.

## 19. Wet normering topinkomens (WNT)

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur [en overige topfunctionarissen] over het jaar 2023 is als volgt:

### Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

	<b>M. Kappeyne van de Coppello-Rakic</b> Bestuurder	<b>Drs. J-W. Reerds MBA</b> Bestuurder	<b>drs. A. Osinga</b> Bestuurder
Functie (functienaam)			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-dec-23	1-apr-03	1-sep-18
In dienst tot (datum einde functievervulling)	Heden	1-feb-24	Heden
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%	100%	100%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	16.149	189.881	177.812
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	1.262	15.119	15.069
Totaal bezoldiging	<b>17.411</b>	<b>205.000</b>	<b>192.881</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.411	205.000	205.000
<i>Vergelijkende cijfers 2022</i>			
(Fictieve) dienstbetrekking?	Nvt	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)		100%	100%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	0	185.028	164.640
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	0	13.499	13.445
Totaal bezoldiging	<b>0</b>	<b>198.527</b>	<b>178.085</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	0	199.000	199.000

## Toezichthoudende topfunctionarissen

	drs. K. Arib	A.F.J. van Overmeire RA	prof. dr. M.J. Jongmans	drs. N.D.E. Maarsen NDE
Functie (functienaam)	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-22	1-dec-18	1-jun-19	27-mei-22
In dienst tot (datum einde functievervulling)	Heden	15-jan-23	Heden	Heden
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	<b>24.600</b>	<b>674</b>	<b>16.400</b>	<b>16.400</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	30.750	842	20.500	20.500
<u>Vergelijkende cijfers 2022</u>				
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	<b>24.032</b>	<b>15.920</b>	<b>15.920</b>	<b>9.491</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	29.850	19.900	19.900	11.940
	mr. M.M.F. Holtrop	G.W. Hilverda	prof. dr. M. Dzoljic	
Functie (functienaam)	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	23-sep-22	19-apr-23	9-jun-23	
In dienst tot (datum einde functievervulling)	Heden	Heden	Heden	
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	<b>16.400</b>	<b>11.660</b>	<b>9.191</b>	
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	20.500	14.434	11.570	
<u>Vergelijkende cijfers 2021</u>				
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	<b>4.240</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	5.452	nvt		

## Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

## Toelichting

De Raad van Toezicht heeft conform de regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en jeugdhulp aan stichting ARQ een totaalscore van 10 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft Klasse IV, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de Raad van Bestuur van € 205.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de Raad van Bestuur.

Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht bedraagt € 30.750 en voor de overige leden van de Raad van Toezicht € 20.500. Deze maxima worden niet overschreden.

## 20. Honoraria onafhankelijke accountant

De honoraria van de onafhankelijke accountant zijn als volgt (inclusief omzetbelasting):

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	101.064	94.985
2. Overige controlewerkzaamheden / bijzondere verklaringen	31.285	29.403
3. Fiscale advisering en aangifte werkzaamheden	22.761	8.375
4. Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria van de onafhankelijke accountant	<u>155.110</u>	<u>132.763</u>

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij stichting ARQ en de in de consolidatie betrokken groepsmaatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en externe accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening en overige verantwoordingen over het boekjaar 2023, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

## 21. Bestemming resultaat

De bestemming van het resultaat wordt per rechtspersoon geregeld. De verdeling van de bestemming van het resultaat is toegelicht in paragraaf 2.2 van de jaarrekening, alsmede paragraaf 2.7.

## 22. Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum heeft zich de volgende bijzondere gebeurtenis voorgedaan met belang voor de resultaatbepaling 2023 en de balans per 31 december 2023. Het betreft de tarieven die het CAK hanteert voor de vergoeding van medisch noodzakelijke zorg aan zgn. ongedocumenteerden. Mede door de introductie van het Zorgprestatie model waarbij de relatief hoge aandeel indirecte tijd in deze zorg niet meer vergoed wordt, in combinatie met het relatief lage vergoedingspercentage ten opzichte van de NZa tariefbeschikking, is dit onrendabele zorg. En daarmee is het een dilemma om deze noodzakelijke zorg te kunnen continueren. In april 2024 is een akkoord gesloten tussen met het ministerie van VWS met DeNederlandseGGZ dat er met terugwerkende kracht naar 2022 een circa 16% hogere vergoeding op de behandelingen komt. De impact hiervan op de jaarrekening 2023 bedraagt tenminste € 0,2 miljoen positief, inclusief de extra vergoeding over 2022.



### 23. Overzicht langlopende schulden ultimo 2023

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Restschuld 31 december 2022	Nieuwe leningen in 2023	Aflossing in 2023	Restschuld 31 december 2023	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflossings- wijze	Aflossing 2024	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
NWB	1-09-06	2.000.000	20	Garantie Wfz	4,29%	400.000	-	100.000	300.000	0	3	lineair	100.000	Hypotheek
<b>Totaal</b>						<b>400.000</b>	<b>-</b>	<b>100.000</b>	<b>300.000</b>	<b>0</b>			<b>100.000</b>	

\* NWB Bank, Nederlandse Waterschapsbank

## 8.7 Gesegmenteerde resultatenrekening over 2023

### 8.7.1 Stichting ARQ

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i><b>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</b></i>		
Zorgverzekeringswet	0	0
Jeugdwet	0	0
VWS en/of Wlz-subsidies	3.259.035	3.430.335
Beschikbaarheidsbijdrage zorg	0	0
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	0	0
	<u>3.259.035</u>	<u>3.430.335</u>
<i><b>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</b></i>	<u>619.906</u>	<u>525.770</u>
<b>Netto omzet</b>	<b>3.878.941</b>	<b>3.956.105</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	<u>11.473.611</u>	<u>11.328.402</u>
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>15.352.552</b>	<b>15.284.507</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	913.868	691.134
Lonen en salarissen	6.848.510	6.521.312
Sociale lasten	980.899	950.517
Pensioenlasten	640.959	639.664
Afschrijvingen op (im-)materiele vaste activa	376.296	289.799
Overige bedrijfskosten	6.316.989	5.745.110
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>16.077.521</b>	<b>14.837.536</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-724.969</b>	<b>446.971</b>
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	0	0
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	11.574	3.499
Rentelasten en soortgelijke kosten	-183.827	-141.615
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<b>-897.222</b>	<b>308.855</b>
Belastingen	0	0
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>-897.222</b>	<b>308.855</b>

### Voorstel resultaatbestemming

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Overige reserves	-639.018	343.497
Bestemmingsreserves	-114.000	100.000
Bestemmingsfondsen	<u>-144.204</u>	<u>-134.642</u>
	<u><b>-897.222</b></u>	<u><b>308.855</b></u>

\* De hier gepresenteerde resultatenrekening van Stichting ARQ is exclusief het resultaat van de deelneming in ARQ IVP B.V.. Het resultaat van dit segment is ten behoeve van het inzicht separaat hieronder weergegeven. In de enkelvoudige jaarrekening van Stichting ARQ is het resultaat wel inclusief het resultaat van de deelneming weergegeven.

## 8.7.2 ARQ Centrum'45

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i><b>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</b></i>		
Zorgverzekeringswet	15.139.591	12.712.186
Jeugdwet	2.084.135	1.552.747
VWS en/of Wlz-subsidies	125.835	88.499
Beschikbaarheidsbijdrage zorg	4.985.901	4.683.400
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	4.381.147	4.199.777
	<u>26.716.609</u>	<u>23.236.609</u>
<i><b>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</b></i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Netto omzet</b>	<b>26.716.609</b>	<b>23.236.609</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	<u>2.927.704</u>	<u>2.849.410</u>
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>29.644.313</b>	<b>26.086.019</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	895.914	842.766
Lonen en salarissen	14.716.736	13.118.567
Sociale lasten	2.110.829	1.622.519
Pensioenlasten	1.437.387	1.293.397
Afschrijvingen op (im-)materiele vaste activa	36.595	34.608
Overige bedrijfskosten	10.526.602	9.285.106
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>29.724.063</b>	<b>26.196.963</b>
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>-79.750</b>	<b>-110.944</b>

### 8.7.3 Stichting 1940-1945

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	0	0
<b>Netto omzet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	56.071	56.995
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>56.071</b>	<b>56.995</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Lonen en salarissen	27.849	79.151
Sociale lasten	9.073	12.722
Pensioenlasten	5.824	11.061
Overige bedrijfskosten	413.592	266.621
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>456.338</b>	<b>369.555</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-400.267</b>	<b>-312.560</b>
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	412.442	-669.226
Rentelasten en soortgelijke kosten	-9.848	-3.499
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>2.327</b>	<b>-985.285</b>

#### 8.7.4 Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	0	0
<b>Netto omzet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	0	0
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Overige bedrijfskosten	0	2.417
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>0</b>	<b>2.417</b>
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>0</b>	<b>-2.417</b>

## 8.7.5 ARQ IVP B.V.

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	7.061.724	5.585.644
<b>Netto omzet</b>	<b>7.061.724</b>	<b>5.585.644</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	0	0
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>7.061.724</b>	<b>5.585.644</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	3.106.387	2.410.674
Lonen en salarissen	1.766.593	1.539.985
Sociale lasten	278.306	233.644
Pensioenlasten	165.895	150.491
Overige bedrijfskosten	1.252.054	895.091
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>6.569.235</b>	<b>5.229.885</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>492.489</b>	<b>355.759</b>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-1.754	0
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<b>490.735</b>	<b>355.759</b>
Belastingen	-113.010	-53.458
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>377.725</b>	<b>302.301</b>

## 8.7.6 Stichting Vrienden van Stichting ARQ

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	0	0
<b>Netto omzet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	65.931	75.183
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>65.931</b>	<b>75.183</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	22.000	0
Lonen en salarissen	15.234	29.398
Sociale lasten	2.375	4.729
Pensioenlasten	1.554	3.085
Overige bedrijfskosten	188.598	832.005
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>229.761</b>	<b>869.217</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-163.830</b>	<b>-794.034</b>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	8.467	13.288
Rentelasten en soortgelijke kosten	-48	-488
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>-155.411</b>	<b>-781.234</b>



### 8.7.7 Stichting Pelita

	2023	2022
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	15.192	0
<b>Netto omzet</b>	<b>15.192</b>	<b>0</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	135.848	338.230
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>151.040</b>	<b>338.230</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	0	5.482
Lonen en salarissen	170.511	227.655
Sociale lasten	4.389	8.807
Pensioenlasten	2.554	5.672
Overige bedrijfskosten	89.972	266.917
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>267.426</b>	<b>514.533</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-116.386</b>	<b>-176.303</b>
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	151.093	-236.308
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	5.290	5.121
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>39.997</b>	<b>-407.490</b>

### 8.7.8 Resultaat volgens gesegmenteerde resultatenrekeningen:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stichting ARQ (excl. deelneming)	-897.222	308.855
ARQ Centrum'45	-79.750	-110.944
ARQ Wetenschappelijk Onderzoek	0	-2.417
ARQ IVP B.V.	377.725	302.301
Stichting Vrienden van Stichting ARQ	-155.411	-781.234
Stichting 1940-1945	7.084	-985.285
Stichting Pelita	39.997	-407.490
	<u><b>-707.577</b></u>	<u><b>-1.676.214</b></u>

# 9. Stichting ARQ - enkelvoudige jaarrekening 2023

## 9.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2023

(na voorgestelde resultaatverdeling)

ACTIVA	Ref.	31-12-2023	31-12-2022
		€	€
<b><u>Vaste activa</u></b>			
<b>Materiële vaste activa</b>	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		5.883.329	5.841.257
Andere vaste bedrijfsmiddelen		465.301	471.311
		<b>6.348.630</b>	<b>6.312.568</b>
<b>Financiële vaste activa</b>	2		
Deelneming in groepsmaatschappijen		795.021	647.296
<b><u>Vlottende activa</u></b>			
<b>Vorderingen</b>	3		
Op handelsdebiteuren		168.126	191.842
Op groepsmaatschappijen		371.003	81.962
Overige vorderingen		209.591	607.372
Overlopende activa		617.485	268.637
		<b>1.366.205</b>	<b>1.149.813</b>
<b>Liquide middelen</b>	4	<b>56.738</b>	<b>48.100</b>

**8.566.594**

**8.157.777**

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **22-05-2024**

<b>Passiva</b>	<b>Ref.</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
		€	€
<b>Eigen vermogen</b>	5		
Overige reserves		966.714	1.228.007
Egalisatie reserve		120.403	264.607
Bestemmingsreserve		0	114.000
		<b>1.087.117</b>	<b>1.606.614</b>
<b>Vorzieningen</b>			
Overige voorzieningen	6	<b>1.012.146</b>	<b>879.250</b>
<b>Kortlopende schulden</b>	7		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		423.033	368.140
Schulden aan groepsmaatschappijen		3.158.456	2.680.927
Belastingen en premies sociale verzekeringen		459.050	453.146
Schulden terzake van pensioenen		182.104	90.009
Overige schulden		340.463	368.735
Overige passiva		1.904.225	1.710.956
		<b>6.467.331</b>	<b>5.671.913</b>
		<b>8.566.594</b>	<b>8.157.777</b>

## 9.2 Enkelvoudige resultatenrekening over 2023

	Ref.	2023 €	2022 €
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	9		
VWS en/of Wlz-subsidies		3.259.035	3.430.335
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	10	619.906	525.770
<b>Netto omzet</b>		<b>3.878.941</b>	<b>3.956.105</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	11	11.473.611	11.328.402
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<b>15.352.552</b>	<b>15.284.507</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	12	913.868	691.134
Lonen en salarissen	13	6.848.510	6.521.312
Sociale lasten	13	980.899	950.517
Pensioenlasten	13	640.959	580.137
Afschrijvingen op (im-)materiele vaste activa	14	376.296	289.799
Overige bedrijfskosten	15	6.316.989	5.745.110
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>16.077.521</b>	<b>14.837.536</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		<b>-724.969</b>	<b>446.971</b>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16	11.574	3.499
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-183.827	-141.615
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>		<b>-897.222</b>	<b>308.855</b>
Aandeel in resultaat deelneming	18	377.725	302.301
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>		<b>-519.497</b>	<b>611.156</b>

### Voorstel resultaatbestemming

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene en overige reserves	-261.293	645.798
Egalisatie reserve	-144.204	-134.642
Bestemmingsreserve	<u>-114.000</u>	<u>100.000</u>
	<b><u>-519.497</u></b>	<b><u>611.156</u></b>

## 9.3 Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2023

	Ref.	2023		2022	
		€	€	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>					
Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten			-724.969		446.971
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen (im)materiële vaste activa	14	376.296		289.799	
- bijstelling waardebeoordeling deelneming	2	0		30	
- mutaties voorzieningen	6	132.896		106.983	
			<b>509.192</b>		<b>396.812</b>
Veranderingen in vlottende middelen:					
- overige vorderingen	3	-216.391		257.729	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	7	795.417		-2.186.355	
			<b>579.026</b>		<b>-1.928.626</b>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<b>363.249</b>		<b>-1.084.843</b>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16	11.574		3.499	
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-168.266		-120.965	
Rentelasten langlopende leningen	17	-15.560		-20.650	
			<b>-172.252</b>		<b>-138.116</b>
Kasstroom uit operationele activiteiten			<b>190.997</b>		<b>-1.222.959</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>					
Investerings financieële vaste activa	2	230.000		1.380.000	
Investerings/overname materiële va	1	-412.359		-514.592	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1	0		553	
<b>Totaal</b>			<b>-182.359</b>		<b>865.961</b>
Mutatie geldmiddelen (inclusief kortlopende schulden aan kredietinstellingen)			<b>8.638</b>		<b>-356.998</b>

	2023		2022	
	€	€	€	€
<b>Stand geldmiddelen per 1 januari</b>				
Liquide middelen	48.100		405.098	
Schulden aan kredietinstellingen	0		0	
		48.100		405.098
<b>Stand geldmiddelen per 31 december</b>				
Liquide middelen	56.738		48.100	
Schulden aan kredietinstellingen	0		0	
		56.738		48.100
Mutatie geldmiddelen		<b>8.638</b>		<b>-356.998</b>

VOOR WAARMERKENING  
DOELEINDEN

Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 22-05-2024

## 9.4 Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2023

### 9.4.1 Algemeen

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de geconsolideerde jaarrekening 2023. Voor zover posten uit de balans en resultatenrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en resultatenrekening, onder paragraaf 2.4.

### 9.4.2 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening (paragraaf 2.4.2) zijn gelijk. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde in overeenstemming met de waarderinggrondslagen zoals vermeld in de geconsolideerde jaarrekening.

### Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.



## 9.5 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023

### 1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
<b>Stand per 1 januari 2023</b>			
- aanschafwaarde	6.850.282	2.928.305	9.778.587
- cumulatieve afschrijvingen	1.009.025	2.456.994	3.466.019
Boekwaarde per 1 januari 2023	<u>5.841.257</u>	<u>471.311</u>	<u>6.312.568</u>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>			
- investeringen	162.423	249.935	412.358
- afschrijvingen	120.351	255.945	376.296
- <i>desinvesteringen</i>			
.aanschafwaarde	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-
per saldo	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>42.072</u>	<u>-6.010</u>	<u>36.062</u>
<b>Stand per 31 december 2023</b>			
- aanschafwaarde	7.012.705	3.178.240	10.190.945
- cumulatieve afschrijvingen	1.129.376	2.712.939	3.842.315
Boekwaarde per 31 december 2023	<u>5.883.329</u>	<u>465.301</u>	<u>6.348.630</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	0,0% - 10,0%	20,0% - 40%	

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	2023	2022
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	6.312.568	6.088.328
Bij: investeringen	412.358	514.592
Af: afschrijvingen	376.296	289.799
Af: desinvesteringen	0	553
Boekwaarde per 31 december	<u>6.348.630</u>	<u>6.312.568</u>

De gebouwen en terreinen betreft de huisvesting van Stichting ARQ in Diemen. Het voornemen is om de gebouwen en terreinen op termijn te vervreemden en nieuwe huisvesting aan te trekken



De verwachte opbrengstwaarde is daarbij hoger dan de geactiveerde boekwaarde en er is derhalve geen aanleiding om op de boekwaarde een extra afschrijving te plegen.

De WOZ-waarde van de gebouwen in Diemen in 2023 bedraagt € 12.500.000 (waarde peildatum 1 januari 2022).

De investeringen in 2023 hebben met name betrekking op renovaties en diverse aanpassingen van de locaties aan de Kasteellaan en de Rijnzichtweg. Daarnaast is er geïnvesteerd in meubilair, printers en computerapparatuur.

## 2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Deelneming in groepsmaatschappijen	795.021	647.296
<b>Totaal financiële vaste activa</b>	<b><u>795.021</u></b>	<b><u>647.296</u></b>

Stichting ARQ heeft de volgende kapitaalbelangen:

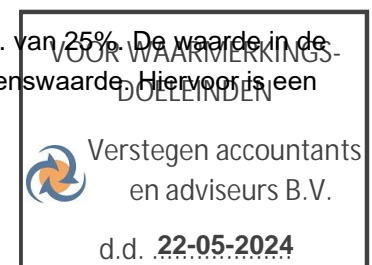
Naam	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
ARQ IVP B.V.	Diemen	100%
Coöperatieve Quli U.A.	Diemen	25%

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt weer te geven:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stand per 1 januari	647.296	1.725.027
Af: afronding als gevolg van nieuwe waardebeoordeling deelneming	0	-32
Bij: aandeel in resultaat deelneming	377.725	302.301
Af: ontvangen dividend deelneming	230.000	1.380.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b><u>795.021</u></b>	<b><u>647.296</u></b>

De deelneming betreft de 100% deelneming in ARQ IVP B.V. Het voorgenomen besluit om dividend vanuit ARQ IVP uit te keren aan Stichting ARQ is in de jaarrekening verwerkt. In 2023 heeft de deelneming een resultaat na belastingen behaald van € 377.725.

Het andere kapitaalbelang betreft de deelneming in de Coöperatieve Quli U.A. van 25%. De waarde in de balans is € 227.541. De deelneming heeft een negatieve vermogenswaarde van € 227.541. Hiervoor is een



voorziening getroffen waarvan de waarde gelijk is aan de waardering van de deelneming. Deze zijn in de balans met elkaar verrekend.

### 3. Vorderingen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	168.126	191.842
Vorderingen op groepsmaatschappijen	371.003	81.962

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreft de vordering op Stichting 1940-1945.

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Overige vorderingen	209.591	607.372
Overlopende activa	617.485	268.637
<b>Totaal vorderingen en overlopende activa</b>	<b><u>827.076</u></b>	<b><u>876.009</u></b>

In de overige vorderingen was in 2022 een bedrag opgenomen voor terug te vorderen dividendbelasting ad € 180.000.

### 4. Liquide middelen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Banken	56.738	48.100
<b>Totaal Liquide middelen</b>	<b><u>56.738</u></b>	<b><u>48.100</u></b>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van de Stichting.

## 5. Eigen vermogen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Overige reserve	966.714	1.228.007
Egalisatiereserve	120.403	264.607
Bestemmingsreserve toekomstige onderzoeken	0	14.000
Bestemmingsreserve ARQ 50 jaar	0	100.000
	<u><b>1.087.117</b></u>	<u><b>1.606.614</b></u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2023</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31-dec-2023</u>
	€	€	€	€
Overige reserve	1.228.007	-261.293	0	966.714
Egalisatiereserve	264.607	-144.204	0	120.403
Bestemmingsreserve toekomstige onderzoeken	14.000	-14.000	0	0
Bestemmingsreserve ARQ 50 jaar	100.000	-100.000	0	0
	<u><b>1.606.614</b></u>	<u><b>-519.497</b></u>	<u><b>0</b></u>	<u><b>1.087.117</b></u>

### Egalisatiereserve

De egalisatiereserve wordt gevormd door exploitatieoverschotten op de uitvoering van activiteiten waarvoor een instellingsubsidie van VWS is verkregen. Op de egalisatiereserve worden eventuele overschotten of tekorten op de uitvoering van die activiteiten in volgende jaren gemuteerd.

### Bestemmingsreserve toekomstige onderzoeken

Deze reserve was bestemd om toekomstige innovatieve onderzoeken te kunnen bekostigen waar geen of onvoldoende externe middelen tegenover staan. Inmiddels worden dergelijke initiatieven uit de reguliere exploitatie bekostigd. De bestemmingsreserve is hierdoor komen te vervallen.

### Bestemmingsreserve ARQ 50 jaar

Het jaar 2023 heeft in het teken gestaan van het 50 jarig bestaan van Stichting ARQ Centrum'45. De kosten van de voor dit jubileum georganiseerde activiteiten (€ 57.063) zijn onder de Overige bedrijfskosten verwerkt. Door middel van de resultaatbestemming zijn de uitgaven ten laste van de bestemmingsreserve gebracht en is het resterende bedrag van de Bestemmingsreserve ten gunste van de overige reserves geboekt..

Aangezien in de enkelvoudige jaarrekening van Stichting ARQ geen kapitaalbelang in een Stichting tot uitdrukking kan worden gebracht, is eliminatie van een zodanig kapitaalbelang tegenover het eigen vermogen van de Stichting niet mogelijk. Het consolideren van de jaarrekeningen van de in de consolidatie betrokken



Stichtingen komt dan ook neer op het samenvoegen van de desbetreffende jaarrekeningen, onder eliminatie van onderlinge vorderingen en schulden en onderlinge baten en lasten.

Het geconsolideerde eigen vermogen van de groep wijkt daardoor af van het eigen vermogen van het groepshoofd (Stichting ARQ).

Dit verschil kan als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Eigen vermogen Stichting ARQ enkelvoudig	1.087.117	1.606.614
Eigen vermogen Stichting Vrienden van ARQ	149.508	304.920
Eigen vermogen ARQ Centrum '45	3.577.997	3.657.747
	<b>4.814.622</b>	<b>5.569.281</b>
Eigen vermogen Stichting 1940-1945	4.156.641	4.154.314
Eigen vermogen Stichting Pelita	1.451.767	1.411.769
Geconsolideerd eigen vermogen per 31 december	<b>10.423.030</b>	<b>11.135.364</b>

Bij dit overzicht geldt dat de aanwending van het eigen vermogen van de Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita beklemd is tot aanwending conform de in de statuten genoemde doelstellingen.

Het consolidatieresultaat is als volgt opgebouwd:


	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stichting ARQ	-519.496	611.156
Stichting Vrienden van ARQ	-155.412	-781.234
Stichting ARQ Centrum '45	-79.750	-110.944
Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek	0	-2.417
	<b>-754.658</b>	<b>-283.439</b>
Stichting 1940-1945	2.327	-985.285
Stichting Pelita	39.997	-407.490
	<b>-712.334</b>	<b>-1.676.214</b>

## 6. Voorzieningen

Het verloop is als volgt:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2023</u>	<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2023</u>
	€	€	€	€
Voorziening jubileumverplichtingen	112.558	8.726	6.961	114.323
Voorziening onderhoud	766.692	250.000	118.869	897.823
	<b>879.250</b>	<b>258.726</b>	<b>125.830</b>	<b>1.012.146</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELSTELLINGEN

 Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.  
d.d. 22-05-2024

### Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2%.

### Voorziening voor groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan voor de jaren tot en met 2025. Dit betreft een voorziening voor groot onderhoud op de locaties te Diemen en Oegstgeest.

In het kader van de huisvestingssituatie zullen er keuzes gemaakt moeten worden voor het noodzakelijk onderhoud. De basis voor deze keuzes is het meerjarenonderhoudsplan.

## 7. Kortlopende schulden

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
De kortlopende schulden bestaan onder meer uit de volgende posten:		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	423.033	368.140
Schulden aan groepsmaatschappijen	3.158.456	2.680.927
Te betalen loonheffing en sociale verzekeringen	388.809	362.336
Te betalen omzetbelasting	70.241	90.810
Schulden inzake pensioenen	182.104	90.009

### Schulden aan groepsmaatschappijen

De schulden aan groepsmaatschappijen zijn toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Voornaamste oorzaak is de toegenomen rekening courant schuld aan ARQ Centrum'45, destijds ter dekking van de aankoop gebouwen. De hoge uitgaven van ARQ zijn bekostigd door middel van geldverstrekking vanuit ARQ Centrum'45.

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
<u>Overige schulden</u>		
(Terug) te betalen zorgbonus, inclusief eindheffing	0	9.000
Te betalen accountantskosten	74.100	85.207
Te betalen energiekosten	44.988	37.543
Te betalen langlopende rente Waterschapsbank	5.200	6.800
Diversen	216.175	230.185
	<u><b>340.463</b></u>	<u><b>368.735</b></u>

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
<u>Overige passiva</u>		
Reservering vakantietoeslag	236.961	228.261
Reservering vakantiedagen	167.062	137.863
Reservering levensfasebudget werknemers en 55+ dagen	514.028	442.413
Vooruitontvangen overige passiva	986.174	902.419
Totaal	<u><u>1.904.225</u></u>	<u><u>1.710.956</u></u>

### **Te betalen zorgbonus inclusief eindheffing**

Het deel van de eind 2022 niet uitgekeerde zorgbonussen inclusief de eindheffing ad € 9.000, is begin 2023 aan het ministerie van VWS terugbetaald.

### **Vooruitontvangen overige passiva**

Dit betreft voornamelijk projectgelden ten behoeve van projecten die in 2024 doorlopen en reeds in 2023 zijn ontvangen. De grootste bijdrage betreft het project SHO Giro 555 Ukraine.

## **8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa**

### **Fiscale eenheid**

Stichting ARQ vormt tezamen met ARQ Centrum'45, ARQ IVP B.V., Stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de btw. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2023 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 70.241.

### **Overige verplichtingen**

Stichting ARQ heeft overige verplichtingen, waar onder huurverplichtingen. Deze zijn opgenomen in de toelichting paragraaf 9 van de geconsolideerde jaarrekening.

## 9.6 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2023

### 9. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
VWS instellingssubsidie en SVB vergoeding tbv wettelijke taken	3.259.035	3.430.335
	<b><u>3.259.035</u></b>	<b><u>3.430.335</u></b>

### 10. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Opbrengsten uit opleidingen	619.905	525.770
	<b><u>619.905</u></b>	<b><u>525.770</u></b>

De opbrengsten uit opleidingen betreffen de opbrengsten uit trainingen en cursussen van de ARQ Academy.

### 11. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
<i><u>Subsidies:</u></i>		
Bijdragen fondsenwerving	50.570	38.736
Schenken en legaten	10.949	10.157
Overige subsidies en bijdragen	1.804.336	1.805.686
<i><u>Overige opbrengsten</u></i>		
Verhuuropbrengsten	25.439	21.978
Opbrengsten horecavoorzieningen	62.900	52.394
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	61.658	88.745
Opbrengsten uit doorberekende kosten	9.302.626	8.493.235
Overige opbrengsten	155.133	817.471
	<b><u>11.473.611</u></b>	<b><u>11.328.402</u></b>



### Overige subsidies en bijdragen

De overige subsidies en bijdragen betreffen de vergoedingen voor de gemaakte kosten in het kader van lopende projecten. In 2023 betreft dit onder meer de projecten SHO-555 Ukraine, Herziening richtlijn geüniformeerden, Edinburgh Displacement en Evaluatieonderzoek Revitalisering in de natuur.

In 2023 zijn o.a. de projecten Walk & Talk en Samen sterk afgerond.

#### **SHO-555 Ukraine: Samen in actie voor Oekraïne**

Om te voldoen aan de contractuele verplichtingen richting de subsidieverstrekker, is onderstaand een overzicht van de ontvangen bedragen en uitgaven tot 31-12-2023 opgenomen voor het project 'Samen in actie voor Oekraïne' van Giro-555 Samenwerkende Hulporganisaties.

ARQ biedt (als gastdeelnemer van voornoemde actie) in samenwerking met de Oekraïense NGO Healthy Society het programma *MHPSS for Rapid Response, Recovery and Resilience: Supporting mental health care providers in Ukraine* voor organisaties gespecialiseerd in opvang, psychische ondersteuning, psychologische hulp en maatschappelijk werk in Oekraïne.

	<u>Boekjaar</u>	<u>Tot en met</u> <u>boekjaar</u>
	€	€
<b><u>Baten:</u></b>		
Baten uit acties van derden	0	713.274
Rente	0	0
<b>Totaal baten</b>	<b>0</b>	<b>713.274</b>
<b><u>Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)</u></b>		
AKV	20.246	42.578
<b>Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit</b>	<b>-20.246</b>	<b>670.696</b>
<b><u>Lasten</u></b>		
<b>Inzicht in bestedingen ter plaatse</b>		
Bestedingen ter plaatse door de uitvoerende organisatie	97.549	154.536
Bestedingen ter plaatse door de internationale koepel	0	0
Bestedingen ter plaatse door de deelnemer zelf	191.681	453.726
<b>Totaal bestedingen</b>	<b>289.230</b>	<b>608.262</b>

### Opbrengsten uit doorberekende kosten

De opbrengsten uit doorberekende kosten betreft de dekkingsbijdragen vanuit de ARQ partners in de organisatiebrede kosten. Dit betreft onder meer de kosten voor bestuur en staf, P&O, ICT en financiën. De opbrengsten zijn € 800.000 hoger dan vorig boekjaar.

### Overige opbrengsten

In de overige opbrengsten was in 2022 een eenmalig bedrag ad € 731.641 opgenomen wat afkomstig was vanuit Stichting Vrienden van ARQ voor de overdracht van een deel van het eigen vermogen naar ARQ.

### 12. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	216.247	199.146
Kosten dienstverlening door onderaannemers	124.400	89.832
Personeel niet in loondienst:	573.221	402.156
<b>Totaal</b>	<b><u>913.868</u></b>	<b><u>691.134</u></b>

De kosten van uitbesteed werk is met € 250.000 toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Dit betreft onder meer tijdelijke invulling van vacatures (o.a. facilitaire ondersteuning, directeur bedrijfsondersteuning) en tijdelijke inhuur (o.a. bij P&O en secretariaat).

### 13. Lonen en salarissen

Het saldo van de lonen en salarissen is als volgt

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Lonen en salarissen	6.848.510	6.521.312

In 2023 zijn de Lonen en salarissen met ca. € 330.000 toegenomen ten opzichte van 2022. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door indexatie van de lonen op basis van de aanvulling op de bestaande cao gedurende het boekjaar.

Gedurende het jaar 2023 waren gemiddeld 85,1 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2022: 87,6). In 2023 is er één personeelslid buiten Nederland werkzaam geweest.

### 14. Afschrijvingskosten immateriële en materiële vaste activa

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	376.296	289.799
	<b><u>376.296</u></b>	<b><u>289.799</u></b>

## 15. Overige bedrijfskosten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.017.070	852.808
Overige personeelskosten	559.923	450.204
Algemene kosten	3.638.237	3.565.348
Onderhoudskosten	445.113	494.651
Energiekosten	530.715	312.184
Huren	122.476	64.186
Andere baten en lasten	3.455	5.729
	<u><b>6.316.989</b></u>	<u><b>5.745.110</b></u>

### Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten

De voedingsmiddelen en hotelmatige kosten hebben betrekking op zowel patiënten als eigen personeel. De kosten van voedingsmiddelen liggen hoger dan vorig jaar. Dit wordt onder meer veroorzaakt door de ingebruikname van de Kasteellaan halverwege 2022, die in 2023 een heel jaar meetellen. Daarnaast zorgt de crisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne voor hogere prijzen.

### Overige personeelskosten

De overige personeelskosten zijn ruim € 100.000 hoger dan in 2022. Een van de oorzaken van de hogere kosten is de inzet van bureaus voor de werving van nieuwe voorzitter raad van bestuur en nieuw lid raad van toezicht.

### Algemene kosten

De algemene kosten over 2023 liggen ca. € 70.000 hoger dan in 2022. Hierin zijn onder meer begrepen diverse ICT kosten, de advieskosten in verband met de nieuwe huisvesting en materiële kosten die verband houden met projecten.

### Onderhoudskosten

In de onderhoudskosten is de dotatie aan de voorziening groot onderhoud voor toekomstige onderhouds- en renovatiewerkzaamheden aan de panden in Diemen en Oegstgeest opgenomen. In 2023 bedroeg de dotatie € 250.000 en was daarmee hoger dan in 2022 (€ 225.000).

### Energiekosten

De energiekosten zijn € 220.000 hoger dan in 2022. Vanaf 2023 zijn de tarieven van gas en elektra aanzienlijk hoger vanwege de energiecrisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne.

Zowel het gasverbruik als het elektriciteitsverbruik ligt lager dan vorig boekjaar, maar de tarieven zijn hoger.

## Huren

De kosten van huur hebben betrekking op de huur van het pand aan de Kasteellaan te Oegstgeest. De huur is per 1 juni 2022 ingegaan en loopt door tot en met 31 mei 2025.

## 16. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rentebaten kortlopende intercompany vorderingen	11.574	3.499
	<u>11.574</u>	<u>3.499</u>

### Rentebaten intercompany vorderingen

De rentebaten betreffen de rentedoorbelasting vanuit Stichting ARQ naar partners binnen ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum over het gemiddelde gedurende het boekjaar uitstaande rekening-courantsaldo.

## 17. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Rentelasten kortlopende schulden	131.122	71.571
Rentelasten langlopende schulden	15.560	20.650
Rentelasten kortlopende intercompany schulden	13.757	18.408
Bankkosten	23.388	30.986
	<u>183.827</u>	<u>141.615</u>

### Rentelasten kortlopende schulden

De rentelasten kortlopende schulden betreft de in het boekjaar betaalde intrest aan Van Lanschot Bankiers, inclusief de afgedragen bereidstellingsprovisie. Medio 2023 is het verstrekte krediet met € 3 miljoen teruggebracht naar € 5 miljoen. Vanwege het opgang komen van de facturatie volgens het Zorgprestatiemodel (ZPM), is voorfinanciering niet meer noodzakelijk. Het krediet is dientengevolge afgebouwd.

### Rentelasten langlopende schulden

Betreft de door Stichting Centrum '45 doorbelaste intrest voor een langlopende lening bij de Nederlandse Waterschapsbank NV. Deze langlopende lening is in het garantiebested van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) opgenomen. Het rentepercentage bedraagt 4,29% en de restschuld per ultimo 2023 bedraagt € 300.000,-. Deze lening is opgenomen in de jaarrekening van ARQ Centrum'45.

### Rentelasten intercompany schulden

Betreft de door Stichting ARQ betaalde intrest over de Intercompany schuld aan de overige ARQ partners. De last wordt met name bepaald door de lening voor de aankoop van de grond te Diemen, welke door ARQ Centrum '45 met de bank is aangegaan en is overgeheveld naar Stichting ARQ.

### 18. Aandeel in resultaat deelnemingen

Dit betreft het aandeel van de Stichting in de resultaten van ARQ IVP B.V. na belastingen.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Aandeel in resultaat deelnemingen	<u>377.725</u>	<u>302.301</u>
	<u><b>377.725</b></u>	<u><b>302.301</b></u>

Het aandeel in het resultaat deelnemingen heeft betrekking op ARQ IVP B.V.

### 19. Bezoldiging bestuurders en commissarissen

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Bestuurders en voormalige bestuurders	415.292	561.217
Toezichthouders en voormalige toezichthouders	<u>95.325</u>	<u>87.828</u>
	<u><b>510.617</b></u>	<u><b>649.045</b></u>

De bezoldiging van bestuurders en toezichthouders omvat periodiek betaalde beloningen, zoals salarissen, vakantiegeld en sociale lasten, beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten en uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de Stichting.

## 10. Vaststelling en goedkeuring

### 10.1 Vaststelling Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft de jaarrekening over 2023 op 22 mei 2024 vastgesteld.

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	drs. A. (Ate) Osinga
voorzitter	lid

### 10.2 Goedkeuring Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening over 2023 goedgekeurd in de vergadering van 22 mei 2024.

drs. K. (Khadija) Arib	prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans
voorzitter	lid
drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE	mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop
lid	lid
G.W. (Bert) Hilverda	prof. dr. M. (Misa) Dzoljic
lid	lid

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **22-05-2024**

# 11. Overige gegevens

## 11.1 Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming

Conform artikel 6 van de statuten heeft de Raad van Bestuur van Stichting ARQ besloten het behaalde resultaat over 2023 ten laste te brengen van het eigen vermogen van de Stichting.  
De resultaatbestemming is al in de jaarrekening verwerkt.

## 11.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur  
van Stichting ARQ

[info@verstegenaccountants.nl](mailto:info@verstegenaccountants.nl)  
[www.verstegenaccountants.nl](http://www.verstegenaccountants.nl)

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

### Verklaring over de in het Jaarbericht 2023 opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting ARQ te Diemen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het Jaarbericht 2023 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting ARQ op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *Wet normering topinkomens (WNT)*.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* van toepassing.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* en de *Regeling Controleprotocol WNT 2023* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting ARQ zoals vereist in de *Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO)* en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de *Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA)*.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de *Regeling Controleprotocol WNT 2023* hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in *artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT*, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

### Verklaring over de in het Jaarbericht 2023 opgenomen andere informatie

Het Jaarbericht 2023 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:





- het bestuursverslag
- het verslag van de raad van toezicht
- de overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* en de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG*.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *WNT*. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de *Nederlandse controlestandaarden*, de *Regeling Controleprotocol WNT 2023*, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht, 22 mei 2024

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

was getekend,  
H. de Wilde RA